

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iii
KATA PENGANTAR .....	iv
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1    Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1    Logo, Visi Misi, <i>Tagline</i> , Tujuan, dan Manfaat.....	4
1.1.2    Struktur Organisasi.....	6
1.1.3    Produk .....	9
1.2    Latar Belakang Penelitian.....	14
1.3    Perumusan Masalah.....	24
1.4    Tujuan Penelitian.....	24
1.5    Manfaat Penelitian.....	25
1.5.1    Manfaat Akademis .....	25
1.5.2    Manfaat Praktis .....	25
1.5.3    Manfaat Industri .....	25

1.6	Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	25
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....		27
2.1	Teori-teori Terkait Penelitian .....	27
2.1.1	Kewirausahaan .....	27
2.1.2	<i>Low Cost</i> Pada Bisnis.....	28
2.1.3	Ekspor .....	28
2.1.4	Perencanaan.....	29
2.1.5	<i>Enterprise Resource Planning</i> .....	31
2.1.6	Perencanaan ERP .....	39
2.1.7	BPMN ( <i>Business Process Model and Notation</i> ).....	41
2.1.8	Efisiensi Pada Bisnis .....	43
2.1.9	Pengukuran Pada Efisiensi.....	43
2.1.10	Produktivitas Pada Bisnis.....	45
2.1.11	Siklus Produktivitas .....	46
2.2	Penelitian Terdahulu.....	48
2.3	Kerangka Pemikiran .....	65
2.4	Hipotesis Penelitian .....	67
BAB III METODE PENELITIAN.....		68
3.1	Jenis Penelitian .....	68
3.2	Operasional Variabel .....	70
3.3	Tahapan Penelitian .....	74
3.4	Situasi Sosial .....	76
3.5	Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	77
3.5.1	Pengumpulan Data .....	77
3.5.2	Sumber Data.....	79

3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	80
3.7	Teknik Analisis Data .....	81
3.8	Triangulasi Data .....	83
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		84
4.1	Karakteristik Responden .....	84
4.2	Hasil Penelitian.....	93
4.2.1	Tantangan Internal Gocean Export .....	94
4.2.2	Identifikasi Akar Masalah .....	103
4.2.3	Perencanaan Konsep ERP .....	111
4.2.4	ERP ODOO Modul .....	114
4.2.5	Konsep BPMN (Business Process Model and Notation).....	120
4.2.6	Strategi Peningkatan Efisiensi dan Produktifitas .....	125
4.2.7	Validasi ERP .....	131
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian.....	134
4.3.1	Analisis Hasil Identifikasi Permasalahan.....	134
4.3.2	Konsep Perencanaan ERP ODOO .....	136
4.3.3	Konsep Hasil BPMN.....	139
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		145
5.1	Kesimpulan.....	145
5.2	Saran .....	146
5.2.1	Keterbatasan Penelitian.....	146
5.2.2	Saran Praktis.....	146
5.2.3	Rekomendasi untuk Penelitian Selanjutnya .....	147
DAFTAR PUSTAKA .....		148