

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN ORISINALITAS	ii
ABSTRAK.....	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	2
1.3 Rumusan Masalah	8
1.4 Tujuan Penelitian	9
1.5 Kegunaan Penelitian.....	9
1.6 Batasan Penulisan.....	9
1.7 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.2 Hubungan Antar Variabel	17
2.3 Penelitian Terdahulu	19
2.4 Kerangka Penelitian	34
2.5 Hipotesis Penelitian.....	35
2.6 Ruang Lingkup Penelitian.....	35
BAB III METODE PENELITIAN.....	36
3.1 Jenis Penelitian.....	36
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	36
3.3 Tahapan Penelitian	41
3.4 Populasi, Sampel, dan Metode Pengambilan Sampel	42
3.4 Pengumpulan Data	45
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	45
3.6 Alat Ukur Penelitian.....	46
3.7 Teknik Analisis Data.....	48
3.8 Koefisien Determinasi.....	51
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	53
4.1 Analisis Karakteristik Responden	53
4.2 Hasil Penelitian	56

4.3	Analisis Normalitas	58
4.4	Analisis Deskriptif	60
4.5	Analisis Regresi Linier Sederhana	64
4.6	Uji Koefisien Determinasi.....	65
4.7	Hasil dan Pembahasan.....	66
4.8	Pembahasan Hasil Uji Hipotesis	68
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		70
5.1	Kesimpulan	70
5.2	Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA		73
LAMPIRAN		77