

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, karena atas Rahmatnya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Servicescape* Terhadap *Customer experience* Pada Bagikopi Signature Dago”, sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Administrasi Bisnis Program Studi Administrasi Bisnis. Penulis juga mengucapkan terima kasih kepada Universitas Telkom, khususnya Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Komunikasi dan Bisnis atas kesempatan dan didikannya yang diberikan selama ini. Tidak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan kesempatan dan berusaha dengan keras untuk kesuksesan anaknya dalam meraih gelar Sarjana Administrasi Bisnis. Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang turut terlibat dalam penyusunan skripsi ini

1. Kedua orang tua yang selalu memberikan semangat, memberikan doa dan memberikan dukungan kepada penulis
2. Bapak Dr. Akhmad Yunani, S.E., M.T.A, selaku Kepala Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom.
3. Ibu Marheni Eka Saputri, S.T., M.B.A selaku dosen pembimbing yang telah berkontribusi besar meluangkan waktu, pikiran dan perhatiannya untuk memberikan bimbingan, arahan dan saran bagi penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Arlin Ferlina Moch. Trenggana, S.E., M.M. selaku dosen wali penulis yang membimbing penulis dalam menjalani masa perkuliahan di Universitas Telkom.
5. Seluruh dosen pengajar program studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu, wawasan, pemahaman serta pengalamannya selama penulis mengikuti studi di Fakultas Ekonomi Dan Bisnis, Universitas Telkom.

6. Seluruh staf administrasi program studi Administrasi Bisnis atas kelancaran informasi dan dukungan administrasi selama mengikuti program pendidikan ini.
7. Tim Cubic Incubator terutama Mas Wahyu Eko Widodo, M.B.A dan Kak Dian Adriani David, M.B.A yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melakukan penelitian di Bagikopi Signature Dago.
8. Rekan-rekan kelas AB-42-08 yang telah bekerjasama serta mendukung satu sama lain dari awal perkuliahan hingga akhir perkuliahan saat ini
9. Larasati Rizqia Ramadhany, Reginta Leo Pranata Sembiring, Naufaldo Raihan Sani, Ruth Prisellya Desianti, Mas Reka Primasetyo, M.B.A, Mas Ridhwan Adhikersa, M.Sc. dan Vony Septina yang telah selalu menjadi pihak yang memotivasi dan membantu dalam mengerjakan skripsi ini.
10. Seluruh responden dari kuesioner skripsi yang telah membantu jalannya penelitian ini dengan lancar dan juga sudah mau mengisi kuesioner dengan baik, jujur dan sabar.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan dan dukungan, semoga Tuhan Yang Maha Esa melimpahkan rahmat dan karunianya kepada mereka semua.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, baik dalam teknik penulisan, struktur bahasa, ataupun persepsi ilmiah. Untuk itu, penulis sangat mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk perbaikan di masa mendatang. Penulis juga berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri penulis sendiri, bagi seluruh stakeholder Bagikopi Signature Dago, dan umumnya bagi mahasiswa Universitas Telkom.

Bandung, 19 September 2024



Geza Isprimanto