

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul “Perencanaan Business Process Improvement (BPI) untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas pada Gocean Export”. Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Yulia Nur Hasanah, S.Si., MBA, selaku dosen pembimbing yang sangat berkontribusi besar dalam membimbing, meluangkan waktu, tenaga dan pikiran, serta senantiasa memberikan masukan dan semangat kepada penulis sehingga mampu menyelesaikan penelitian ini
2. Bapak Dr. Ahmad Yunani, S.E., M.T, selaku Kepala Program Studi sekaligus dosen wali selama perkuliahan di S1 Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
3. Seluruh dosen Program Studi Administrasi Bisnis yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang dimilikinya selama menjalankan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
4. Seluruh staff administrasi Fakultas Komunikasi dan Bisnis Universitas Telkom atas informasi akademik selama menjalankan studi di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Telkom
5. Seluruh narasumber yang telah bersedia meluangkan waktu dalam mengisi kuesioner pada penelitian ini.
6. Ahmad Sulthon Fadh Hottob, Muhammad Dhafin , Stevanno Hizkia Adiratama Sembiring, M Iqbal Arifzky, dan Raden Muhammad Daffa Firdaus yang telah bekerja bersama di Gocean Export.
7. Keluarga saya yang selalu mendukung perkuliahan saya sampai saat ini.

8. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan dan doa, semoga Allah SWT melimpahkan rahmat dan karunia-Nya kepada mereka semua. Aamiin.

9. Kepada Tsaniya Hafidza, seseorang yang pernah Bersama penulis , Terimakasih atas segala hal yang telah diberikan saat proses penyusunan skripsi ini. Ternyata hadirnya anda di kehidupan ini cukup memberikan dukungan dan motivasi untuk terus maju dan berjuang, menjadi pribadi yang kuat dalam menjalani lika liku kehidupan ini. Terimakasih telah menjadi bagian menyenangkan dalam hidup ini.