

## ***ABSTRACT***

Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi perencanaan Business Process Improvement (BPI) sebagai pendekatan strategis dalam meningkatkan efisiensi dan efektivitas operasional pada Gocean Export, sebuah perusahaan yang bergerak di bidang ekspor hasil perikanan. Proses operasional yang kompleks sering kali menyebabkan inefisiensi dalam waktu, biaya, dan kualitas layanan. Dalam konteks ini, BPI digunakan untuk mengidentifikasi aktivitas yang tidak memberikan nilai tambah dan merancang perbaikan proses bisnis yang lebih efisien.

Dengan pendekatan kualitatif, penelitian ini menggunakan metode studi kasus yang melibatkan wawancara mendalam, observasi langsung, dan analisis dokumen. Fokus utama penelitian adalah mengidentifikasi tantangan utama dalam proses bisnis, merumuskan strategi perbaikan, dan menganalisis peluang peningkatan efektivitas melalui implementasi BPI.

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap pengembangan strategi operasional yang lebih efisien, khususnya dalam konteks industri jasa ekspor. Selain itu, hasil penelitian dapat menjadi referensi praktis bagi perusahaan lain yang menghadapi tantangan serupa dalam meningkatkan efektivitas proses bisnis mereka.

**Kata Kunci:** Business Process Improvement (BPI), efektivitas operasional, proses ekspor, Gocean Export.