

**PENGARUH *E-SERVICE INNOVATION* DAN *E-SERVICE QUALITY*  
TERHADAP *CUSTOMER SATISFACTION* APLIKASI MYTELKOMSEL  
DI KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar  
S1 dari Program Studi Administrasi Bisnis

**Disusun Oleh:**

**Nama: Intan Khairun Nisa**

**NPM: 1501210275**



**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI BISNIS  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
KOTA BANDUNG  
2025**