

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	2
1.3 Rumusan Masalah	13
1.4 Tujuan Penelitian.....	13
1.5 Kegunaan Penelitian.....	14
1.6 Waktu dan Periode Penelitian	14
1.7 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	16
2.2 Penelitian Terdahulu	25
2.3 Kerangka Berpikir	36
2.4 Hipotesis Penelitian.....	39
2.5 Ruang Lingkup Penelitian	39
BAB III METODE PENELITIAN	41
3.1 Jenis Penelitian.....	41
3.2 Operasional Variabel dan Skala Pengukuran.....	41
3.3 Populasi dan Sampel	47
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	48
3.5 Uji Validitas Dan Realibilitas	49

3.6	Teknik Analisa Data.....	53
3.7	Uji Asumsi Klasik	56
3.8	Pengujian Hipotesis.....	59
3.9	Koefisien Determinasi.....	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		61
4.1	Pengumpulan Data	61
4.2	Analisis Karakteristik Responden	61
4.3	Teknik Analisis Data.....	64
4.4	Uji Normalitas	75
4.5	Uji Multikolinieritas	78
4.6	Uji Heterokedasitas	79
4.7	Uji Regresi Linear Berganda.....	80
4.8	Pengujian Hipotesis.....	82
4.9	Koefisien Determinasi.....	85
4.10	Pembahasan Hasil Penelitian	86
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN		92
5.1	Kesimpulan.....	92
5.2	Saran.....	93
DAFTAR PUSTAKA		96