

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL | i |
| KATA PENGANTAR | iv |
| ABSTRAK | vi |
| ABSTRACT | vii |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian | 1 |
| 1.1.1 Logo Visi, Misi, Tagiine, Tujuan Manfaat | 2 |
| 1.1.2 Struktur Organisasi | 5 |
| 1.1.3 Produk | 8 |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian | 13 |
| 1.3 Perumusan Masalah | 21 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 21 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 22 |
| 1.5.1 Manfaat Teoritis | 22 |
| 1.5.2 Manfaat Praktis | 22 |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir | 23 |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA | 25 |
| 2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu | 25 |
| 2.1.1 Teori Teknologi dalam Bisnis Ekspor | 25 |
| 2.1.2 Teori Informasi dalam Bisnis Ekspor | 27 |
| 2.1.3 Teori <i>Website</i> dan <i>Content Management System (CMS)</i> | 28 |

| | |
|---|-----------|
| 2.1.4 Teori Pemasaran Digital | 33 |
| 2.1.5 Teori <i>E-commerce</i> | 37 |
| 2.1.6 Teori Pengalaman Pelanggan (<i>Customer Experience</i>) | 40 |
| 2.2 Penelitian Terdahulu..... | 44 |
| 2.3 Kerangka Pemikiran | 53 |
| BAB III METODE PENELITIAN..... | 55 |
| 3.1 Jenis Penelitian | 55 |
| 3.2 Operasional Variabel..... | 62 |
| 3.4 Populasi dan Sampel Penelitian | 68 |
| 3.4.1 Situasi Sosial..... | 68 |
| 3.4.2 Sampel Penelitian | 72 |
| 3.4 Pengumpulan Data | 73 |
| 3.5 Uji Validitas dan Realibilitas | 77 |
| 3.5.1 Validitas..... | 77 |
| 3.5.2 Reliabilitas | 79 |
| 3.6 Teknik Analisis Data | 80 |
| BAB IV | 83 |
| HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 83 |
| 4.1 Karakteristik Responden | 83 |
| 4.2 Hasil Penelitian..... | 85 |
| 4.2.1 Implementasi CMS pada Gocean Export..... | 85 |
| 4.2.2 Fitur Pemesanan Online..... | 94 |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian..... | 104 |
| 4.3.1 Pembahasan Implementasi CMS dan Fitur “Order Product” | 104 |
| 4.3.2 Analisis Keterkaitan dengan Masalah Penelitian..... | 104 |

| | |
|---|-----|
| 4.3.3 Manfaat yang Telah Terukur | 105 |
| 4.3.4 Tinjauan Potensi Pengembangan dan Perbaikan | 105 |
| 4.3.5 Kesimpulan Sementara | 106 |
| BAB V..... | 107 |
| KESIMPULAN DAN SARAN..... | 107 |
| 5.1 Kesimpulan..... | 107 |
| 5.2 Saran..... | 108 |
| DAFTAR PUSTAKA | 110 |
| LAMPIRAN..... | 117 |