

## KATA PENGANTAR

Seluruh pujian dan ucapan terima kasih penulis ungkapkan kepada Allah SWT yang sudah memberikan karunia serta petunjuk-Nya sehingga penulis bisa menyelesaikan tugas akhir dengan judul "Pengaruh *Brand Loyalty* dan *Brand Image* Terhadap Keputusan Pembelian Pizza Hut Indonesia Pada Masa Boikot". Penulisan skripsi ini merupakan sebagai bagian persyaratan untuk kelulusan tingkat pendidikan S-1 Program Studi Administrasi Bisnis, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Pada penelitian ini penulis mendapatkan banyak usulan, masukan, bimbingan, serta motivasi dari berbagai pihak. Maka dari itu, penulis menyampaikan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Aditya Wardhana, S.E., M.Si., MM. selaku dosen pembimbing penulis yang telah banyak membimbing, membantu, memberikan saran dan semangat selama proses penyusunan penelitian ini.
2. Budi Prasetyo, S.SoS., M.M. dan Arif Kuswanto, S.T., M.B.A. selaku penguji yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan masukan serta arahan untuk penyempurnaan penelitian ini.
3. Yulia Nur Hasanah, S.Si., M.B.A. selaku dosen wali yang telah banyak memberi bantuan, bimbingan serta arahan selama masa perkuliahan.
4. Orang tua saya yaitu Yogi Sugiharto dan May Safitri yang penulis sangat cintai dan sangat hormati, yang selalu mendukung, membantu, memberikan pengertian, dan mendoakan tiada henti untuk kelancaran studi penulis.
5. Umara Dewi Salwani dan Tiara Azzani selaku kakak kandung yang telah banyak memberi bantuan, dukungan, dan saran yang berharga.
6. Pendamping yang telah banyak membantu dan mendukung penulis untuk terus semangat dalam menjalani kegiatan perkuliahan.
7. Sahabat yang selalu mendukung serta membantu menjaga semangat kepada penulis.

8. Teman-teman yang memberikan bantuan serta dukungan yang berarti kepada penulis.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah memberikan masukan positif dan dukungan yang berarti dalam penulisan proposal skripsi ini.

Penulis sadar bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Dengan segala kerendahan hati, penulis memiliki harapan dengan segala kekurangan dalam penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca serta menjadi referensi yang bermanfaat dalam ilmu pengetahuan kedepannya. Penulis juga membuka diri terhadap saran dan kritik yang membangun untuk penyempurnaan penelitian di masa yang akan datang.

Penulis