

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	1
KATA PENGANTAR	4
ABSTRAK	5
RINGKASAN EKSEKUTIF.....	6
DAFTAR ISI	7
DAFTAR GAMBAR.....	9
DAFTAR TABEL	10
DAFTAR LAMPIRAN.....	11
BAB I.....	12
PENDAHULUAN	12
1.1. Latar Belakang	12
1.2. Deskripsi Bisnis.....	19
1.3. Lingkup	23
1.4. Pengumpulan Data	24
1.5. Sistematika Penulisan.....	24
BAB II.....	26
TINJAUAN PUSTAKA	26
2.1. Internal Factors.....	26
2.2. External Factors.....	26
2.3. Kerangka Pemikiran	30
BAB III	31
METODE PENELITIAN.....	31
3.1. Jenis Penelitian	31
3.2. Subjek dan Objek Penelitian	33
3.3. Lokasi Penelitian	34
3.4. Waktu Penelitian	34
3.4. Alat Pengumpulan Data.....	35
3.6. Teknik Analisis Data	39
BAB IV	41

HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1. Karakteristik Informan	41
4.2. Hasil Analisis	41
BAB V.....	70
KESIMPULAN DAN SARAN	70
5.1. Kesimpulan.....	70
6.1. Saran	70
DAFTAR PUSTAKA	72
DAFTAR LAMPIRAN.....	75