

UCAPAN TERIMA KASIH

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis banyak memperoleh bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Pembimbing Tugas Akhir saya, Ibu Kusuma Ayu Laksitowening dan Ibu Annisa Herdiani, atas arahannya dan bimbingannya selama pengerjaan tugas akhir ini.
2. Orang tua saya, Ibu Munasifah, atas dukungan moral dan doanya selama pelaksanaan Tugas Akhir ini pada khususnya dan selama masa pendidikan pada umumnya.
3. Direktorat Jenderal Sumber Daya dan Perangkat Pos dan Informatika (Ditjen SDPPI) Kementerian Komunikasi dan Informatika Republik Indonesia melalui Beasiswa Pendidikan Pegawai Ditjen SDPPI sehingga saya dapat menempuh dan menyelesaikan pendidikan sarjana ini.
4. Bapak Dr. Ismail S.T, M.T selaku Direktur Jenderal SDPPI Kemenkominfo dan Ketua Senat Telkom University.
5. Tim Kerja Perencanaan Program dan Pelaporan yang telah memberikan saya support dalam menyelesaikan Tugas Akhir.

Terima kasih saya juga untuk seluruh pihak yang secara tidak langsung berkontribusi dalam penyelesaian Tugas Akhir ini.