

Daftar Tabel

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 2.2 Variabel <i>Customer Retention</i> Berdasarkan Penelitian Terdahulu	33
Tabel 3.1 Jenis Penelitian.....	35
Tabel 3.2 Protokol Wawancara.....	37
Tabel 3.3 Kriteria Narasumber.....	47
Tabel 3.4 Matriks Kegiatan Wawancara.....	51
Tabel 3.4 Penyajian Data.....	52
Tabel 3.4 Ringkasan Jawaban.....	52