

## Daftar Gambar

Gambar 1.1 Logo Perusahaan.....	2
Gambar 1.2 Tren Data Pelanggan <i>Churn</i> Perusahaan ABC Januari 2022-Agustus 2023.....	6
Gambar 2.1 Model <i>Theory Planned Behavior</i> (TPB).....	17
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	49
Gambar 4.1 Persebaran Pertimbangan Renewall Perusahaan ABC.....	135
Gambar 4.2 Faktor Pertimbangan Renewall Perusahaan ABC .....	136