

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	3
1.3 Rumusan Masalah	12
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penelitian	13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	15
2.1 Tinjauan Pustaka	15
2.2 Hubungan Antar Variabel.....	21
2.3 Penelitian Terdahulu.....	22
2.4 Kerangka Pemikiran	30
2.5 Hipotesis Penelitian.....	31
2.6 Ruang Lingkup Penelitian	32
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis Penelitian	33
3.2 Variabel Operasional dan Skala Pengukuran	33
3.3 Populasi dan Sampel.....	37
3.4 Teknik Pengumpulan Data	39
3.5 Uji Validitas & Reliabilitas	40
3.6 Teknik Analisis Data	41
3.7 Uji Asumsi Klasik	43
3.8 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	44
3.9 Uji Hipotesis.....	45
BAB IV HASIL PENELITIAN & PEMBAHASAN	48

4.1 Pengumpulan Data.....	48
4.2 Karakteristik Responden	48
4.3 Uji Validitas & Reliabilitas	50
4.4 Analisis Deskriptif.....	52
4.5 Uji Asumsi Klasik	68
4.6 Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	72
4.7 Uji Hipotesis.....	73
4.8 Hasil dan Pembahasan.....	75
BAB V KESIMPULAN & SARAN	80
5.1 Kesimpulan.....	80
5.2 Saran.....	81
DAFTAR PUSTAKA	82
LAMPIRAN.....	86