

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	2
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xix
DAFTAR ISTILAH	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Batasan dan Asumsi Penelitian	7
1.5. Manfaat Penelitian.....	8
1.6. Sistematika Penulisan.....	8
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1. Literatur Terkait Teori / Konsep Umum / Model / Kerangka Kerja	11
2.2. Alasan Pemilihan Teori / Model / Kerangka Kerja	15
2.3 Dasar Teori	21
2.3.1 Suara Surabaya.....	21
2.3.2 Suara Surabaya <i>Mobile</i>	22
2.3.3 Usability Evaluation.....	23
2.3.4 <i>Heuristic Evaluation</i>	24
2.3.5 <i>System Usability Scale (SUS)</i>	26
2.3.6 <i>Double Diamond Model</i>	28
2.3.7 <i>User Interface (UI)</i>	30
2.3.8 <i>User Experience (UX)</i>	30

2.3.9	<i>User Persona</i>	31
2.3.10	<i>Emphaty Map</i>	31
2.3.11	<i>Sitemap</i>	32
2.3.12	<i>User Flow</i>	33
2.3.13	<i>Low-Fidelity</i>	34
2.3.14	<i>High-Fidelity</i>	35
2.3.15	Teori Warna.....	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN		38
3.1.	Sistematika Penyelesaian Masalah	38
3.1.1.	Pendahuluan Penelitian	39
3.1.2.	<i>Discover / Research</i>	39
3.1.3.	<i>Define</i>	40
3.1.4.	<i>Develop</i>	41
3.1.5.	<i>Deliver</i>	41
3.2.	Rencana Jadwal Kegiatan.....	41
BAB IV PENGUMPULAN DAN PENGOLAHAN DATA.....		44
4.1	Pengumpulan Data (<i>Discover</i>)	44
4.1.1	<i>Competitor Analysis</i>	44
4.1.2	<i>Interview</i>	46
4.1.3	Evaluasi Usability Heuristic Evaluation	50
4.1.4	Analisis <i>Usability</i> Menggunakan <i>System Usability Scale</i> (SUS)....	54
4.2	Pengolahan Data (<i>Define</i>).....	58
4.2.1	<i>User Persona</i>	58
4.2.2	<i>Emphaty Map</i>	64
4.2.3	<i>Sitemap</i>	68
BAB V ANALISIS DAN PEMBAHASAN.....		70
1.1	Verifikasi dan Validasi	70
1.2	Analisis Hasil	70
1.3	<i>Userflow</i>	70
1.3.1	<i>Streaming Radio</i>	70
1.3.2	Kawan SS	71
1.3.3	<i>News</i>	72
1.3.4	Potret Kelana Kota	73

1.3.5	Potret Netter	74
1.3.6	Video	75
1.3.7	Podcast	76
5.3.8	Kontributor	77
5.3.9	Posting Kontributor	78
5.3.10	Laporkan Postingan Kontributor	79
5.3.11	<i>Audio Call</i> by Aplikasi	79
5.3.12	<i>Audio Call</i> by Seluler	80
5.3.13	Video Call	80
5.3.14	Lupa Kata Sandi	81
5.3.15	Ubah Kata Sandi	82
5.3.16	Ubah Profil	82
5.3.17	Rekam Siaran Radio	83
5.3.18	Putar Hasil Rekaman	83
5.3.19	Ganti Bahasa	84
5.3.20	FAQ	84
5.3.21	FAQ (Ajukan Pertanyaan)	85
5.3.22	Melihat Kontribusi	85
5.3.23	Pendaftaran Akun	85
5.3.24	<i>Login</i>	86
5.4	<i>Low-fidelity (Wireframe)</i>	87
5.4.1	<i>Splash Screen</i>	87
5.4.2	Halaman <i>Onboarding Flow</i>	88
5.4.3	Halaman Beranda	89
5.4.4	Halaman <i>Streaming</i> Radio	90
5.4.5	Halaman Notifikasi	91
5.4.6	Fitur Pencarian	92
5.4.7	Fitur Menu +	93
5.4.8	Kontributor	95
5.4.9	Kawan SS	98
5.4.10	News	99
5.4.11	Video	100
5.4.12	Potret Netter	101

5.4.13	Potret Kelana Kota	102
5.4.14	Podcast	103
5.4.15	Pengaturan.....	104
5.4.16	Pengaturan Akun.....	105
5.4.17	Ubah Profile	106
5.4.18	Ubah Kata Sandi	107
5.4.19	Pendaftaran Akun.....	108
5.4.20	<i>Login</i>	109
5.4.21	Lupa Kata Sandi.....	111
5.4.22	Halaman Hasil Rekaman.....	112
5.4.23	FAQ.....	114
5.5	Perbaikan <i>High Fidelity</i> Design	115
5.5.1	<i>Splash Screen</i>	116
5.5.2	Halaman <i>Onboarding Flow</i>	117
5.5.2	Halaman Beranda Fitur <i>Streaming</i>	118
5.5.3	Halaman Beranda	119
5.5.4	Halaman Notifikasi	120
5.5.5	Fitur Pencarian	121
5.5.6	Fitur Menu +	122
5.5.7	Fitur Kawan SS	125
5.5.8	Fitur <i>News</i>	126
5.5.9	Fitur Video	127
5.5.10	Fitur Potret Netter	128
5.5.11	Fitur Potret Kelana Kota	129
5.5.12	Fitur Podcast	130
5.5.13	Fitur Kontributor	131
5.5.14	Pengaturan.....	133
5.5.15	Pengaturan Akun.....	134
5.5.16	Halaman Pendaftaran Akun	136
5.5.17	Halaman <i>Login</i>	137
5.5.18	Halaman Lupa Kata Sandi	138
5.5.19	Halaman Hasil Perekaman	139
5.5.20	FAQ.....	141

5.5.21	Perbandingan Desain <i>Existing</i> dan Hasil Redesain.....	142
5.6	<i>Front-End</i>	171
5.7	<i>Deliver</i>	174
5.7.1	<i>Heuristic Evaluation</i> Setelah Redesain.....	174
5.7.2	Analisis <i>Usability</i> Aplikasi Menggunakan <i>System Usability Scale</i> (SUS)	175
BAB VI KESIMPULAN DAN SARAN.....		179
6.1	Kesimpulan.....	179
6.2	Saran	180
DAFTAR PUSTAKA		181
LAMPIRAN.....		186