

## DAFTAR ISI

|                                                              |             |
|--------------------------------------------------------------|-------------|
| <b>HALAMAN JUDUL .....</b>                                   | <b>i</b>    |
| <b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>                               | <b>iii</b>  |
| <b>LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS .....</b>                  | <b>v</b>    |
| <b>ABSTRAK .....</b>                                         | <b>vii</b>  |
| <b>ABSTRACT .....</b>                                        | <b>ix</b>   |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                                   | <b>xi</b>   |
| <b>DAFTAR ISI.....</b>                                       | <b>xiii</b> |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                                    | <b>xv</b>   |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                                    | <b>xvii</b> |
| <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>                                | <b>1</b>    |
| 1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....                     | 1           |
| 1.2 Latar Belakang Penelitian .....                          | 2           |
| 1.3 Perumusan Masalah .....                                  | 8           |
| 1.4 Tujuan Penelitian .....                                  | 8           |
| 1.5 Batasan Penelitian .....                                 | 9           |
| 1.6 Manfaat Penelitian .....                                 | 9           |
| 1.6.1 Manfaat Bagi Aneka Binding Surabaya.....               | 9           |
| 1.6.2 Manfaat Bagi Peneliti Lain .....                       | 9           |
| 1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir .....                  | 10          |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>                          | <b>11</b>   |
| 2.1 Landasan Teori.....                                      | 11          |
| 2.1.1 <i>Business Process Management</i> (BPM) .....         | 11          |
| 2.1.2 Sistem <i>Enterprise Resource Planning</i> (ERP) ..... | 13          |
| 2.1.3 Odoo ERP .....                                         | 14          |
| 2.1.4 Metode <i>Quickstart</i> .....                         | 15          |
| 2.2 Penelitian Terdahulu .....                               | 17          |
| 2.3 Kerangka Pemikiran.....                                  | 19          |
| <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>                       | <b>21</b>   |
| 3.1 Jenis Penelitian.....                                    | 21          |
| 3.2 Operasionalisasi Variabel.....                           | 21          |

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.3 Tahapan Penelitian .....                                             | 24        |
| 3.4 Situasi Sosial .....                                                 | 27        |
| 3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data .....                               | 27        |
| 3.6 Uji Validitas .....                                                  | 29        |
| 3.7 Teknik Analisis Data.....                                            | 32        |
| <b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                 | <b>33</b> |
| 4.1 Karakteristik Narasumber .....                                       | 33        |
| 4.2 Hasil Penelitian .....                                               | 34        |
| 4.2.1. Proses Bisnis <i>Existing</i> di Aneka Binding Surabaya.....      | 34        |
| 4.2.2. Kebutuhan dan Tujuan Sistem ERP .....                             | 37        |
| 4.2.3. Konfigurasi Sistem ERP .....                                      | 40        |
| 4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....                                    | 41        |
| 4.3.1 Implementasi Sistem ERP Odoo dengan Metode <i>QuickStart</i> ..... | 41        |
| 4.3.2 Perbandingan Sebelum Dan Sesudah Sistem ERP .....                  | 61        |
| <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>                                  | <b>67</b> |
| 5.1 Kesimpulan .....                                                     | 67        |
| 5.2 Saran.....                                                           | 68        |
| 5.2.1 Saran bagi Perusahaan .....                                        | 68        |
| 5.2.1 Saran bagi Penelitian Selanjutnya .....                            | 68        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>                                              | <b>69</b> |
| <b>BIODATA .....</b>                                                     | <b>73</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                                                     | <b>75</b> |