

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah memberikan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir yang berjudul “*Usulan Perancangan Proses Bisnis Pada Divisi Sales Dengan Metode Design Thinking (Studi Kasus: PT Telkomsel)*” yang merupakan salah satu syarat untuk menyelesaikan studi di Program Studi Sarjana Teknik Industri, Fakultas Rekayasa Industri, Universitas Telkom. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT Yang Maha Agung atas segala nikmat dan berkah-Nya sehingga memberikan kesempatan bagi penulis untuk dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir ini.
2. Kedua orang tua penulis, yang selalu mendoakan, dan memberikan semangat serta motivasi kepada penulis untuk melaksanakan dan menyelesaikan studinya.
3. Ibu Ayu Endah Wahyuni S.T., M.T selaku Pembimbing 1 dan Bapak Rahaditya Dimas Prihadianto, S.T., M.T.,CSCA selaku pembimbing 2 yang selalu sabar dalam memberikan bimbingan dan masukan yang sangat berguna bagi penulis juga segala dukungan, kemudahan, serta kebaikan yang diberikan selama proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
4. Teruntuk Meydina Prameswari, Azizatur Rahmah, Larisa Elga sebagai teman terdekat penulis yang selalu mendengarkan keluh kesah penulis, memberikan motivasi dan memberikan inspirasi kepada penulis selama pengerjaan Tugas Akhir ini.
5. Keluarga, teman-teman, dan seluruh pihak lain yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah setia memberikan dukungan bagi penulis selama mengerjakan Tugas Akhir.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna karena keterbatasan dalam kemampuan, pengetahuan, dan pengalaman penulis. Untuk itu penulis meminta maaf dan mengharapkan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat dan pengetahuan kepada pembaca, serta Tugas Akhir ini dapat dikembangkan lagi oleh peneliti selanjutnya agar menjadi lebih baik la