

## **DAFTAR TABEL**

Tabel II. 1 Penelitian Terdahulu .....	9
Tabel II. 2 Kategori Solusi dan Sektor Bisnis PT Telkomsel .....	21
Tabel II. 3 Perbandingan Metode .....	25
Tabel IV. 1 Pengumpulan Data Wawancara.....	34
Tabel IV. 2 Identifikasi Aktivitas VA, NNVA, dan NVA .....	49
Tabel IV. 3 Perbandingan Antara Proses Existing dan Usulan .....	53
Tabel IV. 4 Hasil Simulasi Flow process Existing .....	56
Tabel IV. 5 Hasil Simulasi Flow process Usulan .....	57