

**USULAN PERANCANGAN PROSES BISNIS PADA DIVISI
SALES DENGAN METODE *DESIGN THINKING*
(STUDI KASUS: PT TELKOMSEL)
(*PROPOSES BUSINESS PROCESS DESIGN FOR SALES
DIVISION USING DESIGN THINKING METHOD
(CASE STUDY : PT TELKOMSEL)*)**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana
Dari Program Studi S1 Teknik Industri
Direktorat Kampus Surabaya
Universitas Telkom

Disusun oleh:

AISA INDRA WAHYUNI

1104228026



**Universitas
Telkom**

**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK INDUSTRI
DIREKTORAT KAMPUS SURABAYA
UNIVERSITAS TELKOM
SURABAYA**

2025