

DAFTAR ISTILAH

Istilah	Deskripsi	Halaman pertama kali digunakan
SOP	: <i>Standard Operating Procedure</i> merupakan suatu sistem kerja yang bertujuan untuk membuat pekerjaan lebih mudah, lebih terorganisir, dan lebih teratur.	2
PDCA	: <i>Plan-Do-Check-Act</i> merupakan siklus manajemen yang berkelanjutan yang meningkatkan kinerja proses atau produk	12
SSM	: <i>Soft System Methodology</i> merupakan teknik yang digunakan untuk memecahkan masalah yang cukup kompleks dan tidak terstruktur.	13
CJM	: <i>Customer Journey Mapp</i> merupakan alur proses atau peta perjalanan awal hingga akhir yang dilalui oleh pengguna pada saat berinteraksi dengan suatu brand/perusahaan	36
POV	: <i>Point Of View How Might We</i> adalah pertanyaan singkat yang mendorong kita untuk mengumpulkan sebuah ide untuk solusi desain.	38
FGD	: <i>Focus Group Discussion</i> merupakan suatu cara untuk mendapatkan informasi tentang masalah tertentu melalui wawancara atau diskusi kelompok.	50
KPI	: <i>Key Performace Indicators</i> sebagai alat bantu untuk mengukur kinerja tim sangat bermanfaat karena memungkinkan kita untuk mengetahui seberapa jauh kemajuan bisnis dipengaruhi oleh pekerjaan yang dilakukan.	60
SUS	: <i>System Usability Scale</i> (SUS) merupakan alat evaluasi yang digunakan untuk mengevaluasi kemudahan atau kegunaan suatu sistem, seperti perangkat lunak, aplikasi, atau situs web.	65