

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Design Thinking</i>	35
Gambar 2.2 Contoh <i>Customer Journey Map</i>	37
Gambar 2.3 Contoh <i>Empathy Map</i>	38
Gambar 2.4 Perusahaan UD KS PRO	39
Gambar 2.5 Lokasi Perusahaan UD KS PRO	39
Gambar 2. 6 Area Tempat Produksi UD KS PRO	39
Gambar 3.1 <i>Flowchart</i> Alur Penelitian.....	41
Gambar 4.1 <i>Customer Journey map</i> SOP kinerja karyawan.....	47
Gambar 4.2 <i>Empathy Map</i> SOP Kinerja karyawan	49
Gambar 4.3 Diskusi <i>FGD</i> dengan karyawan produksi	51
Gambar 4. 4 <i>Flowchart</i> proses produksi stang stir CBR	64
Gambar 5. 1 <i>System Usability Scale Score</i>	78