

**PERANCANGAN *STANDARD OPERATING PROCEDURES*
KINERJA KARYAWAN MENGGUNAKAN
METODE *DESIGN THINKING*
(STUDI KASUS : UD KS PRO)**

***DESIGNING STANDARD OPERATING PROCEDURES
EMPLOYEE PERFORMANCE USING
DESIGN THINKING METHOD
(CASE STUDY: UD KS PRO)***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana

Dari Program Studi S1 Teknik Industri

Direktorat Kampus Surabaya

Universitas Telkom

Disusun oleh:

V S ANDY PERMANA PUTRA

1203202009



**PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK INDUSTRI
DIREKTORAT KAMPUS SURABAYA
UNIVERSITAS TELKOM
SURABAYA**

2025