

ABSTRAK

Produktivitas karyawan merupakan faktor yang penting dalam menunjang keberhasilan usaha. *Standard Operating Procedure* (SOP) merupakan sebuah sistem yang dirancang untuk membuat suatu pekerjaan menjadi lebih mudah, rapi, dan terorganisir. SOP dirancang untuk meningkatkan kinerja, membuat pekerjaan lebih mudah bagi karyawan, dan mengurangi tingkat kecelakaan kerja. Perancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) kinerja karyawan ini dilakukan di perusahaan UD KS PRO. Terdapat beberapa permasalahan yang terjadi bahwa *Standard Operating Procedure* (SOP) perlu dirancang, dikarenakan SOP yang telah dibuat dan diterapkan pada tahun 2018 sudah lama hilang. Perusahaan UD KS PRO pada saat ini belum memiliki SOP. Selain itu karyawan produksi mengalami kesulitan untuk memahami prosedur dalam proses produksi yang disebabkan oleh kesalahan karyawan produksi. Kemudian, dari produk stang stir yang diproduksi terdapat tingkat kesalahan yang mengakibatkan kerusakan produk. Selain itu terdapat *Standard Operating Procedure* (SOP) tidak tertulis yang mengatur cara perawatan dan pengoperasian mesin produksi, sehingga dapat mempersulit pemilik perusahaan dalam mengontrol proses bisnis yang sedang berjalan. Penelitian ini akan melakukan perancangan *Standard Operating Procedure* (SOP) kinerja karyawan dengan menggunakan *framework Design Thinking*. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan teknik *Focus Group Discussion* (FGD) dengan mengumpulkan pemilik perusahaan dan 4 karyawan produksi. Hasil perhitungan *Sistem Usability Scale* (SUS) terhadap perancangan SOP kinerja karyawan divisi produksi menunjukkan bahwa tingkat kinerja karyawan divisi produksi, terutama proses produksi produk stang stir sepeda motor CBR, menerima skor 71 poin dan memiliki status predikat *Good* (baik). Hal ini menunjukkan bahwa kondisi *eksisting* kinerja karyawan produksi di perusahaan UD KS PRO selama proses produksi dapat dikategorikan Baik.

Kata kunci: (*Standard Operating Procedure*, Kinerja Karyawan, *Design Thinking*, UD KS PRO)