

**ANALISIS SISTEM PELAYANAN DI POLI UMUM RS
HUSADA UTAMA SURABAYA DENGAN SIMULASI
DISKRIT**

***(ANALYSIS OF THE SERVICE SYSTEM IN THE
GENERAL POLY RS HUSADA UTAMA WITH DICRETE
SIMULATION)***

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar sarjana

Dari Program Studi S1 Teknik Industri

Direktorat Kampus Surabaya

Universitas Telkom

Disusun oleh:

PINKKAN ALISIA AUDRIA FADILLAH

1104210015



PROGRAM STUDI SARJANA TEKNIK INDUSTRI

DIREKTORAT KAMPUS SURABAYA

UNIVERSITAS TELKOM

SURABAYA

2025