

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, segala puji syukur kepada Allah SWT karena atas berkat dan rahmat-Nya sehingga Tugas Akhir dengan judul “Penyusunan SOP Pada Aplikasi *Purchase Order* Menggunakan Domain *Service Operation* ITIL V3 Pada PT. Romi Violeta” dapat terselesaikan dengan baik sesuai dengan harapan. Penulis menyadari bahwa buku Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik karena adanya bimbingan, dukungan serta arahan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah dengan ikhlas membantu dari awal hingga akhir proses pengerjaan Tugas Akhir, ucapan terimakasih penulis sampaikan kepada:

1. Kedua Orang Tua penulis, alhamdulillah kini penulis sudah berhasil pada tahap menyelesaikan Tugas Akhir sebagai perwujudan terakhir dibangku perkuliahan. Terimakasih karena selalu memberikan do’a serta dukungan yang luar biasa kepada penulis, sehingga penulis bisa melalui segala rintangan hingga tahap ini. Semoga Ayah & Ibu selalu diberikan kesehatan dan umur yang panjang sehingga dapat selalu ada dalam setiap perjalanan karir penulis hingga mencapai kesuksesan yang diharapkan.
2. Keluarga penulis yaitu adik-adik penulis, Niar dan Naufal yang selalu memberikan do’a dan semangat kepada penulis selama masa perkuliahan ini.
3. Ibu Ullly Asfari, S.Kom., M.Kom selaku Kepala Program Studi Sistem Informasi Telkom *University* Surabaya serta Dosen Pembimbing Satu Tugas Akhir, yang telah menuntun serta meluangkan waktu untuk penulis selama proses bimbingan Tugas Akhir.
4. Ibu Aris Kusumawati, S.Kom., M.Kom selaku Dosen Pembimbing Dua Tugas akhir, yang telah memberikan rekomendasi subjek penelitian, menuntun serta meluangkan waktu untuk penulis selama proses bimbingan Tugas Akhir.
5. Bapak Eko Brilliant selaku Kepala Divisi Teknologi Informasi PT. Romi Violeta, yang telah bersedia membantu serta meluangkan waktu untuk penulis dalam proses pengambilan data penelitian untuk mendukung Tugas Akhir.
6. Bapak Free Hernanto selaku *staff* Divisi Teknologi Informasi PT. Romi Violeta, yang telah bersedia membantu serta meluangkan waktu untuk penulis dalam proses pengambilan data penelitian untuk mendukung Tugas Akhir.

7. Ibu Arie Rextavia selaku Kepala Divisi *Purchasing* PT. Romi Violeta, yang telah bersedia membantu serta meluangkan waktu untuk penulis dalam proses pengambilan data penelitian untuk mendukung Tugas Akhir.
8. Ibu Reslyana Wulandari selaku *Staff* Divisi *Purchasing* PT. Romi Violeta, yang telah bersedia membantu serta meluangkan waktu untuk penulis dalam proses pengambilan data penelitian untuk mendukung Tugas Akhir.
9. Sahabat baik saya Dewi Nahriza Amelia yang selalu menemani, meluangkan waktu serta selalu mendukung penulis dalam keadaan apapun selama proses pengerjaan Tugas Akhir. Terimakasih telah menjadi sahabat yang sangat berarti bagi penulis, sehingga penulis mampu melewati segala hal hingga sampai di titik ini.
10. Teman-teman kelas IS 04-02 yang selalu memberikan semangat serta dukungan yang sangat berarti bagi penulis dalam proses mengerjakan Tugas Akhir ini.