

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
LEMBAR PERNYATAAN ORISINALITAS.....	v
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	ix
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	xiii
DAFTAR TABEL	xvii
DAFTAR GAMBAR	xix
DAFTAR LAMPIRAN.....	xxiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum	1
1.2 Latar Belakang	4
1.3 Rumusan Masalah	17
1.4 Tujuan Tugas Akhir	17
1.5 Lingkup Tugas Akhir	17
1.6 Metode Tugas Akhir	18
1.7 Manfaat Penelitian	20
1.8 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	20
BAB II LANDASAN TEORI.....	23
2.1 Tinjauan Pustaka Penelitian	23
2.1.1 Teori – Teori Terkait Penelitian Terdahulu	23
2.1.2 Penelitian Terdahulu	29

2.2 Kerangka Pemikiran	36
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis Penelitian	39
3.1.1 Berdasarkan Metode	39
3.1.2 Berdasarkan Tujuan	39
3.1.3 Berdasarkan Keterlibatan Peneliti	40
3.1.4 Berdasarkan Waktu Pelaksanaan	40
3.1.5 Berdasarkan Unit Analisis	40
3.1.6 Berdasarkan Strategi Penelitian	40
3.1.7 Berdasarkan Latar Penelitian	41
3.2 Operasionalisasi Variabel.....	41
3.3 Tahapan Penelitian	43
3.3.1 Kajian Masalah	45
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	45
3.3.3 Analisa Masalah dan Rekayasa Implementasi.....	45
3.3.4 Perancangan	46
3.3.5 Implementasi.....	47
3.3.6 Pengujian	48
3.3.7 Kuesioner <i>System Usability Scale</i>	49
3.3.8 Kesimpulan dan Saran	51
3.4 Situasi Sosial	51
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	52
3.5.1 Pengumpulan Data	52

3.5.2 Sumber Data	53
3.6 Uji Validitas.....	53
3.7 Teknik Analisis Data	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	59
4.1 Karakteristik Responden	59
4.2 Hasil Penelitian.....	60
4.2.1 <i>Product Requirement Document</i> awal (PRD).....	63
4.2.2 Proses <i>Scrum</i>	64
4.2.3 <i>Sprint Burndown Chart</i>	89
4.2.4 <i>Product Requirement Document</i> (PRD) Akhir	89
4.2.5 Tampilan <i>Website</i> Akhir	91
4.2.6 Pengujian <i>Website</i>	102
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	122
4.3.1 Analisis GAP <i>Product Requirement Document</i> awal dan <i>Product Requirement Document</i> akhir	122
4.3.2 Pembahasan Hasil Pengujian <i>Website</i>	126
4.4 Validitas Penelitian.....	129
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	131
5.1 Kesimpulan.....	131
5.2 Saran	132
DAFTAR PUSTAKA.....	133
LAMPIRAN	141