

ABSTRAK

Rumah Sakit Mata Masyarakat (RSMM) Jatim merupakan rumah sakit khusus tipe B milik Pemerintah Provinsi Jawa Timur. Menjadi rumah sakit mata bertaraf nasional merupakan visi RSMM Jatim. Dalam mewujudkan visi tersebut, salah satu hal yang harus dimiliki RSMM Jatim adalah memiliki pelayanan farmasi yang berkualitas. Namun saat ini, instalasi farmasi RSMM Jatim masih menghadapi beberapa tantangan dalam mendukung kelancaran proses bisnis rumah sakit, seperti gangguan alur antrean pelayanan farmasi yang panjang, ketidakakuratan data persediaan obat, dan kurangnya integrasi sistem. RSMM Jatim menggunakan aplikasi Medify dalam mengelola Sistem Informasi Manajemen Rumah Sakit (SIMRS), namun pengembangannya belum dioptimalkan untuk mendukung seluruh proses bisnis yang ada di instalasi farmasi RSMM. Oleh sebab itu, penelitian ini bertujuan untuk merancang arsitektur sistem informasi menggunakan pendekatan *Enterprise Architecture* (EA) dengan kerangka kerja *The Open Group Architecture Framework* (TOGAF) *Architecture Development Method* (ADM) 9.2. yang difokuskan pada *Phase A: Architecture Vision*, *Phase B: Business Architecture* hingga *Phase C: Information System Architecture*. Pada penelitian ini, akan dilakukan pemetaan ulang proses bisnis instalasi farmasi dan merancang sistem informasi yang terintegrasi dalam mengelola proses pendaftaran antrean farmasi, permintaan perbekalan farmasi, pengelolaan persediaan, serta penanganan obat kadaluwarsa. Hasil dari penelitian ini, merupakan sebuah dokumen arsitektur sistem informasi pada unit farmasi dan logistik farmasi RSMM yang berisikan keluaran pada tiap fasenya mencakup *Principle Catalog*, *Identifikasi 5W+1H*, *Balanced Scorecard*, *Requirement Catalog*, *Value Chain Diagram*, *Business Model Canvas*, *Stakeholder Map Matrix*, *Business Architecture Requirement*, *Functional Decomposition Diagram*, *Goal/Objective/Requirement*, *Organization/Actor Catalog*, *Actor/Role Matrix*, *Business Process Diagram*, *Solusi Arsitektur Bisnis*, *Data Architecture Requirement*, *Data Entity/Component Catalog*, *Data Entity Business Function Matrix*, *Logical Data Diagram*, *Solusi Arsitektur Data*, *Application Architecture Requirement*, *Application Portfolio Catalog*, *Application Interface Catalog*, *Application/Organization Matrix*, *Application/Function Matrix*, *Application Communication Diagram*, *Application Use Case Diagram*, dan *Solusi Arsitektur Aplikasi*. Dengan demikian, diharapkan rancangan arsitektur sistem informasi dapat menjadi panduan bagi RSMM Jatim dalam mengembangkan sistem informasi di instalasi farmasi RSMM Jatim.

Kata kunci: arsitektur sistem informasi, *enterprise architecture*, TOGAF ADM 9.2, instalasi farmasi, rumah sakit.