

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN PRODI DAN PENGUJI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN AKADEMIS.....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2. Perumusan Masalah	5
1.2.1. Identifikasi Masalah.....	5
1.2.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian	5
1.4. Manfaat Penelitian	5
1.5. Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1. Landasan Teori	9
2.1.1. Teori Umum.....	9
2.1.2. Teori Khusus.....	22
2.2. Penelitian Terdahulu	33

2.3.	Kerangka Teori	41
2.4.	Asumsi Penelitian	41
2.5.	Ruang Lingkup Penelitian	42
2.5.1.	Lokasi & Waktu Penelitian.....	42
2.5.2.	Batasan Penelitian.....	44
BAB III METODE PENELITIAN		45
3.1.	Pendekatan Penelitian	45
3.1.1.	Analyze	46
3.1.2.	Design	48
3.1.3.	Develop.....	57
3.1.4.	Implement	57
3.1.5.	Evaluate	57
3.2.	Fokus Penelitian.....	57
3.3.	Skema Tahapan Penelitian.....	58
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		59
4.1.	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	59
4.2.	Hasil Penelitian.....	60
4.2.1.	Analyze	60
4.2.2.	Design & Develop	66
4.2.3.	Implement	90
4.3.	Pembahasan Penelitian	105
4.3.1.	Evaluate	105
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....		109
5.1.	Kesimpulan Penelitian	109
5.2.	Saran Penelitian	109

DAFTAR PUSTAKA	111
LAMPIRAN	117