

ABSTRAK

Pertumbuhan pesat dalam industri *game* telah meningkatkan kebutuhan akan layanan digital yang mendukung pembelian *item* dalam *game*. Namun, banyak platform yang belum mampu memenuhi kebutuhan pengguna, terutama dalam hal fleksibilitas metode pembayaran dan pengalaman pengguna yang optimal. Oleh karena itu, proyek ini bertujuan untuk mengembangkan website Nazhstore sebagai platform layanan *top up game* mencakup dua hal tersebut. Metode *Design Thinking* diterapkan dalam pengembangan website ini, yang mencakup lima tahap utama yaitu, *Empathize, Define, Ideate, Prototype,* dan *Test*. Website ini juga dilengkapi dengan integrasi *payment gateway*, yang mendukung berbagai metode pembayaran untuk memastikan kemudahan transaksi pengguna. Pengujian dilakukan dalam dua tahap, yaitu alpha testing dan beta testing. Alpha testing memastikan bahwa seluruh fitur berfungsi sesuai rencana tanpa bug signifikan, sementara beta testing melibatkan pengguna untuk mengevaluasi pengalaman secara langsung. Hasil pengujian menunjukkan bahwa skor rata rata *System Usability Scale (SUS)* adalah 83, yang dikategorikan sebagai *"Excellent"* dan termasuk dalam *Grade* A. Dengan pencapaian tersebut, proyek ini berhasil menciptakan solusi yang memenuhi kebutuhan pengguna untuk layanan *top up game*. Proyek ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif terhadap pengembangan layanan digital di industri *game*.

Kata Kunci: Nazhstore, payment gateway, UI, UX.