



Open Library

Laporan Benchmark

(UPT Perpustakaan dan Undip Press,
Universitas Diponegoro, Semarang)

2023



LATAR BELAKANG

Telkom University memiliki visi menjadi *research and entrepreneurial university*. Berbagai upaya telah dilakukan oleh Telkom University untuk mencapai visi yang ditargetkan tercapai pada tahun 2023. Salah satu upaya yang dilakukan oleh Telkom University adalah penyediaan sumber-sumber informasi ilmiah bereputasi dan mutakhir melalui Open Library yang dapat mendukung pelaksanaan pendidikan, penelitian dan pengabdian kepada masyarakat.

Open Library sebagai salah satu unit pendukung kegiatan akademik di Telkom University, senantiasa terbuka dengan hal-hal baru yang dapat mendukung pencapaian visi Telkom University. Selain penyediaan bahan pustaka dan sumber informasi ilmiah, Open Library melalui berbagai kegiatan literasi berupaya untuk mendukung kegiatan penelitian atau riset dan juga peningkatan publikasi ilmiah sivitas Telkom University.

Dalam rangka optimalisasi layanan *research support services* Open Library serta kegiatan publikasi Tel-U Press, tim Telkom University Open Library merasa perlu melakukan *benchmark* ke UPT Perpustakaan dan Undip Press Universitas Diponegoro sebagai salah satu perpustakaan perguruan tinggi yang melaksanakan kegiatan *research support services* dan juga mengelola University Press.



WAKTU PELAKSANAAN

■ Pelaksanaan *benchmark* dilakukan pada :

Hari, tanggal : Rabu, 21 Juni 2023

Waktu : Pukul 10.00 – 12.00 WIB

Tempat : Universitas Diponegoro

■ Agenda :

- Pengelolaan Layanan *Reference* dan *Research Support Services*
- Pengelolaan Undip Press

PESERTA

Peserta dari Telkom University :

- Citra Kusuma Dewi, Ph.D – Direktur Akademik
- Rika Yuliant, M.I.Kom – Kepala Bagian Open Library
- Lusi Satia Rahmawati, S.Sos – Kepala Urusan Adm. & Layanan Pustaka
- Irma Sari R, S.Sos – Kepala Urusan Database & Pengembangan Pustaka
- M. Zaky Rakhmat, M.I.Kom – Pustakawan *Public Relations* dan Kerjasama
- Fajar Hardiana, S.M.B – Pustakawan Layanan *Reference*
- Ridwan Ramdani, S.S.I – Pustakawan Pengembangan Koleksi & Tel-U Press
- Risya Rahmi Maulida, S.S.I – Pustakawan Adm. dan Layanan Pustaka
- Yudhi Nugroho, S.T – *IT Support*
- Didin Nuryanudin – Logistik dan Rumah Tangga

Peserta dari UPT Perpustakaan dan Undip Press :

- Suwondo, S.Hum., M.Kom. – Kepala UPT Perpustakaan dan Undip Press
- Sugiyanto, S.Pd. – Kesubag – Tata Usaha UPT Perpustakaan Undip
- Marthin Adi Nugraha – Staf Undip Press
- Staf UPT Perpustakaan dan Undip Press Lainnya

DISKUSI & BAHASAN

PENGLOLAAN PERPUSTAKAAN

■ Profil UPT Perpustakaan dan Undip Press

Perpustakaan Undip adalah Unit Pelaksana Teknis di Universitas Diponegoro yang memberikan layanan perpustakaan dan penerbitan melalui Undip Press, yang juga berkoordinasi dengan perpustakaan pada masing-masing fakultas.

■ SOTK UPT Perpustakaan dan Undip Press

Berdasarkan SOTK Universitas Diponegoro, Perpustakaan UNDIP berada dibawah koordinasi Wakil Rektor III Bidang Komunikasi dan Bisnis, dengan jumlah SDM sebanyak 29 orang yang terdiri dari kepala UPT, Kasubag. Tata Usaha, Koordinator TI dan Data, Koordinator Layanan Perpustakaan dan Undip Press dan Staff.

■ *Research Support Services* UPT Perpustakaan dan Undip Press

Kegiatan *research support services* yang diselenggarakan di UPT Perpustakaan dan Undip Press mengacu pada *Research Lifecycle Framework* yang memiliki 5 proses yaitu *Ideas, Partners, Proposal Writing, Research Process, Publication*.

■ Program Kegiatan "Klinik Tugas Akhir"

UPT Perpustakaan dan Undip Press membuka layanan "Klinik Tugas Akhir" untuk membantu dan memfasilitasi mahasiswa dalam pembuatan karya akhir mulai dari penentuan fokus penelitian, pencarian referensi cetak maupun digital, pemanfaatan *management tools*, teknik sitasi dan parafrase, layanan cek Turnitin hingga Grammarly.



DISKUSI & BAHASAN

PENGELOLAAN PERPUSTAKAAN

■ **SIM Perpustakaan UPT Perpustakaan dan Undip Press**

UPT Perpustakaan dan Undip Press sudah memiliki Sistem Informasi Manajemen Perpustakaan yang terintegrasi antara perpustakaan pusat dengan perpustakaan fakultas dan prodi yang dapat diakses pada tautan lib.undip.ac.id

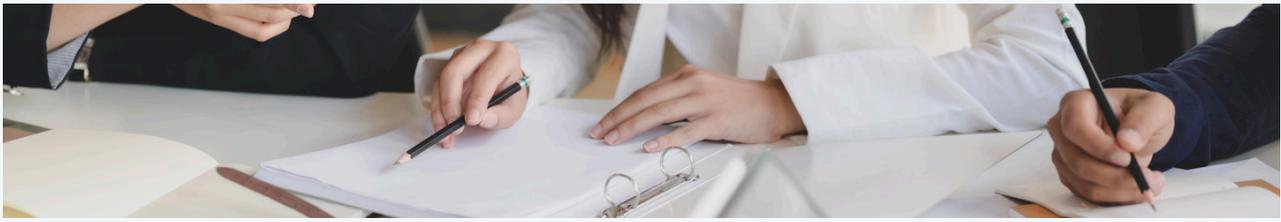
■ **Promosi Perpustakaan**

Promosi kegiatan perpustakaan selain dilakukan melalui media sosial, Perpustakaan juga melakukan kerjasama dengan BEM dan Senat untuk promosi dan kepanitiaan kegiatan perpustakaan

■ **Working Space Perpustakaan**

Terdapat fasilitas *working space* di perpustakaan yang dapat diakses 24 jam oleh pengguna yang dilengkapi dengan cctv.





DISKUSI & BAHASAN

PENGLOLAAN PENERBITAN UNDIP PRESS

■ Profil Undip Press

Undip Press adalah unit pelaksana teknis yang melakukan penyempurnaan fungsi dari unit percetakan UNDIP yang telah beroperasi selama 19 tahun menjadi penerbitan universitas atau university press yang diresmikan pada tahun 2021.

■ SIM Undip Press

Dalam rangka memenuhi ketentuan satu akun dan layanan ISBN Perpustakaan, Undip Press membangun sistem Informasi manajemen yang dapat diakses pada tautan: penerbit.undip.ac.id. Saat ini Undip Press telah terdaftar sebagai anggota APPTI dan IKAPI

■ Layanan Undip Press

Layanan yang diberikan oleh Undip Press adalah layanan konsultasi penerbitan, layanan ISBN, layanan *editing*, *layout* dan *proofread*, layanan pencetakan. Saat ini, Undip Press belum melakukan penjualan secara publik, mengingat belum adanya payung hukum yang dapat menaungi kegiatan penjualan tersebut.

■ SLA Layanan Undip Press

Undip Press belum memiliki SLA layanan yang pasti, karena setiap pengajuan layanan akan diproses sesuai dengan urutan antrian pengajuan, namun pihak Undip Press dapat memberi jaminan penyelesaian layanan selama 5 hari kerja untuk naskah yang bersifat penting untuk segera terpublikasi (naskah untuk pengajuan guru besar).



DISKUSI & BAHASAN

PENGELOLAAN PENERBITAN UNDIP PRESS

■ Percetakan Undip Press

Undip Press memiliki peralatan yang mendukung proses pencetakan, penjilidan hingga pengemasan, hanya saja untuk kebutuhan pencetakan dibawah 20 eksemplar, Undip Press menggunakan pihak ketiga karena dinilai lebih efisien secara biaya.

■ Skema Kerjasama Undip Press

Sebagai upaya meningkatkan jumlah publikasi buku internal, Undip Press membuka dua skema kerjasama penerbitan, pertama skema mandiri dimana dosen atau tim penulis mengajukan naskah langsung ke Undip Press dan membiayai sendiri biaya cetak buku; kedua skema kerjasama melalui LPPM, yaitu Universitas membeli naskah dan memberikan Insentif menulis buku sebesar Rp. 2.000.000 per dosen atau per tim penulis dan bebas biaya penerbitan. Seluruh naskah yang diajukan ISBN dan dicetak melalui UNDIP Press menjadi hak milik Universitas Diponegoro.

■ Buku Terbitan Undip Press

Sejak tahun 2021, rerata Undip Press mampu menerbitkan 150 judul buku atau terbitan per tahun.

OPPORTUNITIES FOR IMPROVEMENT



■ Upaya Promosi dan Sosialisasi Layanan Open Library dan Tel-U Press

Diperlukan proses *engagement* dan pelibatan kepentingan yang lebih baik kepada dosen atau prodi, BEM dan UKM, sebagai upaya promosi dan sosialisasi layanan Open Library dan Tel-U Press

■ Kolaborasi Program Kegiatan Open Library

Meningkatkan kolaborasi dengan Prodi atau dosen pengampu mata kuliah untuk pelaksanaan program kelas literasi yang merupakan salah satu program *research support services* Open Library

■ Pengembangan *Research Support Services*

Mengembangkan *research support services*, sehingga mampu memberikan layanan sebagai berikut:

- Menyediakan Informasi terkait dengan penelitian yang dilakukan
- Layanan pemantauan perkembangan ilmu pengetahuan (*discipline development services*)
- Pengembangan sumber informasi (*discipline resources construction*)
- Pelatihan penelusuran informasi
- Pengembangan platform layanan yang bersifat *subject-specific*
- Manajemen data penelitian (*research data management*)
- Layanan konsultasi analisis data
- Layanan konsultasi penggunaan database dan aplikasi riset
- Layanan informasi paten
- Laporan capaian akademis (laporan sitasi)
- Bantuan penulisan

■ Sistem Khusus *Open Course Ware*

Mengembangkan sistem khusus untuk publikasi *Open Course Ware* terkait topik-topik penunjang riset dan topik umum yang dilengkapi dengan fasilitas *assessment* mandiri dan penerbitan sertifikat.

OPPORTUNITIES FOR IMPROVEMENT



■ Peningkatan Kompetensi Pustakawan

Meningkatkan kemampuan pustakawan melalui pelatihan, seminar, sertifikasi, dan bimbingan teknis dalam keterampilan *research support services* sehingga mampu menjadi *subject specialist librarian*

■ *Engagement Open Library*

Meningkatkan *engagement* kepada para guru besar dan senat sehingga dapat memberikan pengaruh positif bagi sivitas dalam pemanfaatan layanan Open Library dan Tel-U Press

■ Upaya Promosi dan Sosialisasi Layanan Open Library dan Tel-U Press

Menyediakan area belajar yang dapat diakses 24 jam oleh mahasiswa yaitu dengan melakukan *redesign* lobi Open Library dan meningkatkan keamanan melalui CCTV.

■ Kerjasama

Tel-U Press dapat bergabung pada Asosiasi Penerbit Perguruan Tinggi (APPT) serta membuka kerjasama dengan penerbit di Bandung untuk proses *layout* dan cetak terbitan Tel-U Press

■ Rekrutmen Mahasiswa Magang

Merekrut dan melibatkan mahasiswa (magang) untuk mendukung kegiatan layanan Open Library (promosi perpustakaan) dan Tel-U Press (desain *cover*, *layout* naskah)

■ *Engagement* dengan Perpustakaan Nasional

Meningkatkan *engagement* dengan Perpustakaan Nasional sebagai penyedia layanan ISBN.

DOKUMENTASI KEGIATAN



PENUTUP

Dengan adanya kegiatan *benchmark* ke UPT Perpustakaan dan Undip Press diharapkan dapat mengoptimalkan pengetahuan pustakawan Open Library dalam meningkatkan layanan *research support services* serta mampu menginisiasi Kerjasama Open Library dengan UPT Perpustakaan dan Undip Press.

Thank You



Gedun Manterawu Lt. 5
Telkom University



openlibrary.telkomuniversity.ac.id



081280000110



library@telkomunivrsiry.ac.id