

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2. Latar Belakang Masalah.....	4
1.3. Perumusan Masalah.....	13
1.4. Pertanyaan Penelitian.....	16
1.5. Tujuan Penelitian.....	17
1.6. Manfaat Penelitian.....	17
1.7. Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LINGKUP PENELITIAN.....	20
2.1. Teori Terkait Penelitian.....	20
2.2. Penelitian Terdahulu	32
2.3. Kerangka Pemikiran	46
BAB III METODE PENELITIAN.....	50
3.1. Jenis Penelitian.....	50
3.2. Operasionalisasi Variabel.....	53
3.3. Situasi Sosial.....	70
3.4. Pengumpulan Data.....	71
3.5. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	75
3.6. Teknik Analisis Data.....	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	84
4.1. Karakteristik Narasumber.....	84
4.2. Hasil Penelitian.....	86
4.3. Pembahasan Hasil Penelitian.....	172
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	180
5.1. Kesimpulan	180
5.2. Saran.....	182
DAFTAR PUSTAKA	184