

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Struktur Organisasi Finnet Pasca Restrukturisasi 2023	3
Gambar 1.2. Nominal Transaksi QRIS di Indonesia	7
Gambar 1.3. Review Aplikasi Mitra Finpay di Google Play Store	15
Gambar 2.1. Model Jesse James Garrett	22
Gambar 2.2. Stanford d.school <i>Design thinking</i> Process	25
Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran Penelitian	47
Gambar 3.1. Tahapan Penelitian	71
Gambar 3.2. Komponen dalam Analisis Interactive Model	80
Gambar 4.1. Hasil Konfirmasi Prioritas Masalah	114
Gambar 4.2. Proses <i>Brainstorming</i>	122
Gambar 4.3. Proses Dot Voting	127
Gambar 4.4. Hasil Dot Voting	128
Gambar 4.5. Proses Konfirmasi Ide	129
Gambar 4.6. <i>Site Map</i> untuk Prototipe Aplikasi	132
Gambar 4.7. <i>User Flow</i> Fitur <i>Onboarding</i>	135
Gambar 4.8. <i>Mockup</i> Fitur <i>Onboarding</i>	135
Gambar 4.9. <i>User Flow</i> Fitur Registrasi User Non-QRIS	138
Gambar 4.10. <i>Mockup</i> Fitur Registrasi Mitra Finpay Non-QRIS	140
Gambar 4.11. <i>User Flow</i> Fitur Registrasi dengan AI	141
Gambar 4.12. <i>Mockup</i> Fitur Registrasi dengan AI	142
Gambar 4.13. <i>User Flow</i> Fitur Dashboard Non-QRIS	144
Gambar 4.14. <i>Mockup</i> Fitur Dashboard Non-QRIS	145
Gambar 4.15. <i>User Flow</i> Fitur Registrasi QRIS	148
Gambar 4.16. <i>Mockup</i> Fitur Registrasi QRIS	152
Gambar 4.17. Proses FGD pada Tahap Testing.....	153
Gambar 4.18. Perbaikan Halaman Onboarding	168
Gambar 4.19. Perbaikan Form Kelengkapan Data Diri	169
Gambar 4.20. Perbaikan Tampilan Dashboard Non-QRIS	170
Gambar 4.21. System Usability Score	176