

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo CV. Della Medika	1
Gambar 1.2 Struktur Organisasi CV. Della Medika	2
Gambar 1.3 Penurunan Kunjungan Pasien CV. Della Medika	5
Gambar 1.4 Perbandingan Pasien Lama dan Pasien Baru CV. Della Medika.....	6
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	32
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	44
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	45
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
Gambar 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendapatan per Bulan	46
Gambar 4.6 Garis Kontinum Variabel Kualitas Pelayanan	48
Gambar 4.7 Garis Kontinum Variabel Kepuasan Pelanggan.....	49
Gambar 4.8 Model Penelitian	51
Gambar 4.9 Koefisien Jalur Model Penelitian.....	57