ANALISA PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP LOYALITAS DIMEDIASI KEPUASAN PASIEN PADA CV. DELLA MEDIKA

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar S1 dari Program Studi Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

Disusun Oleh:

Degista Dwi Fauzi

1401184375

MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS TELKOM

BANDUNG

2024