

DAFTAR PUSTAKA

- Alavi, M. & Leinder, D. (2001). Review: *Knowledge Management & Knowledge Management System: Conceptual foundation & research issues*. Management Information system Research Center, Vol. 25
- Allen dan Mayer. (2018). *Pengertian Komitmen*. Jakarta: Bumi Aksara
- Andika, R.B & Wahyuningtyas, R. (2024). *The Impact of Competence and Motivation on Employees Performance of Tower Infrastructure Company in Indonesia*. Journal of Business and Management Studies, 6 (4) 67 - 75
- Anwar Sanusi. (2011). *Metode Penelitian Bisnis*. Salemba Empat. Jakarta
- Ardiansyah, M.R (2021). *Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Bank Sumsel Babel Cabang Pembantu KM 12*
- Astuti, Y., Susanty, A.I., Yuningsih, Y., Anggadwita, G. (2019). *Knowledge management practices and innovation performance: A study at Indonesian Government apparatus research and training center*. Journal of Science and Technology Policy Management, 2019, 10(2), pp. 301–318
- Ayshari, R. H. (2024). *Pengaruh Organizational Citizenship Behavior Dan Knowledge Management Terhadap Kinerja Karyawan PT LEN Industri (Persero) Bandung*. Universitas Telkom.
- Dalkir, K. (2017). *Knowledge Management in Theory and Practice*. Routledge
- Daryanto & Suryanto (2022). *Manajemen Penilaian Kinerja Karyawan*. Revisi ed. Yogyakarta: Gava Media.
- Edison, E., Anwar, Y., & Komariah, I. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Strategi dan Perubahan dalam Rangka meningkatkan Kinerja Pegawai dan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Fabriza, C. A, (2023) *Pengaruh Kepemimpinan Autentik dan Komitmen Organisasional Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT Sun Star Motor Probolinggo)*. Universitas Telkom.
- Ghozali, I., & Aprilia, K. (2023). *Partial Least Squares SmartPLS 4.0*. Yoga Pratama
- Grindle, M.S. (1980) *Politic and Implementation in The Third World*. New Jersey: Princeton

University Press.

Groot & Molen. (2017) *Workshop on Capacity Building in Land Administration for Development Countries: Final Report*. ITC: The Netherlands

Haryono, dkk. (2012). *Capacity Building*. Malang. Universitas Brawijaya

Hendrawan, M.R. (2018). *The Application of Knowledge Management in the United States Agency for International Development (USAID)*. Record and Library Journal (Vol. 2 issue 1).

Indiyati, D. (2021). *An Influence of Knowledge Management to the Intellectual Capital and the Effect to the Competitive Advantage*. Sains Humanika, 8(1-2)

Kaswan (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Keunggulan Bersaing Organisasi*. Yogyakarta : Graha Ilmu

Mangkunegara, A. P. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Remaja Rosdakarya

Noor, M. D. (2023). *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Perilaku Kerja Inovatif Terhadap Karyawan di Witel Sumbar*. Universitas Telkom.

Priansa, D . J. (2014). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Bandung : Alfabeta)

Priansa, D.J. (2017) . *Manajemen Kinerja Kepegawaian dalam Pengelolaan SDM perusahaan*. Bandung : Pustaka Setia.

Rizki, D. M. (2015). *Pengembangan Kapasitas (Capacity Building) Kelembagaan Daerah dalam Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik di Era Revolusi Industri 4.0*. Research Gate, 1-21.

Salsabila, N. A. (2024). *Analisis Pengaruh Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Knowledge Management Sebagai Variabel Intervening Pada Telkom Corporate University Center*. Universitas Telkom.

Sopiah (2008). *Perilaku Organisasional*. Yogyakarta : ANDI Indonesia

Shaleh M. (2018). *Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai*. Makasar: Penerbit Aksara Timur

Sugiyono. (2019) . *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta

Telkom Corporate University Center. Telkom CorpU Annual Summary of 2023. Bandung: (Copyright, 2023)

Telkom CorpU. (2023). *ITDRI Profile* [online]. <https://itdri.id/> [Maret 2024]

Utaminingsih & Aliflulahtin. (2014). *Perilaku Organisasi*, Malang :CV. UB Press

Vuong, B, N Tushar, H, & Hossain, S.F.A. (2022). *The effect of social support in job performance through organizational commitment and innovative work behavior: does innovative climate matter? Asia- Pacific Journal of Business Administration*

Wijaya, A.E. (2014). *Model Penerapan Knowledge Management System untuk Penyusunan Tugas Akhir berbasis Teknologi Mobile Menggunakan J2ME (Studi kasus STMIK Subang)*. Seminar Nasional Informatika UPN Veteran Yogyakarta