

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.1.1 Profil Perusahaan	1
1.1.2 Sejarah Perusahaan	2
1.1.3 Visi Misi Telkom <i>Corporate University Center</i>	2
1.1.4 Logo Telkom <i>Corporate University Center</i>	3
1.1.5 Struktur Organisasi	4
1.2 Latar Belakang Penelitian.....	7
1.3 Rumusan Masalah	16
1.4 Tujuan Penelitian	16
1.5 Manfaat Penelitian	17
1.5.1 Aspek Teoritis	17
1.5.2 Aspek Praktis	17
1.6 Sistematika Penulisan.....	18
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	19
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	19
2.1.1 Manajemen Pengetahuan	19
2.1.2 Komitmen Organisasi	23
2.1.3 Pengembangan Kapasitas Kerja Karyawan	26
2.1.4 Kinerja Karyawan	29
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32
2.3 Kerangka Pemikiran	52

BAB III METODE PENELITIAN	53
3.1 Jenis Penelitian	53
3.2 Operasional Variabel	53
3.2.1 Operasional Variabel.....	53
3.2.2 Skala Pengukuran.....	56
3.3 Tahapan Penelitian.....	57
3.4 Populasi dan Sampel.....	57
3.4.1 Populasi.....	57
3.4.2 Sampel	58
3.5 Teknik pengumpulan Data.....	61
3.5.1 Sumber Data.....	61
3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas	61
3.6.1 Uji Validitas	61
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	63
3.7 Teknik Analisis Data.....	64
3.7.1 Analisis Deskriptif.....	64
3.7.2 Analisis Kausalitas	66
3.7.3 Partial Least Square – Structural Equation Model (PLS-SEM).....	66
3.7.4 Model Pengukuran (Outer Model).....	66
3.7.5 Model Struktural (Inner Model).....	67
3.8 Pengujian Hipotesis	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	71
4.1 Karakteristik Responden.....	71
4.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	71
4.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	72
4.2 Analisis Deskriptif	72
4.2.1 Tanggapan Responden Terkait Variabel Manajemen Pengetahuan	73
4.2.2 Tanggapan Responden Terkait Variabel Komitmen Organisasi	74
4.2.3 Tanggapan Responden Terkait Variabel Pengembangan Kapasitas Kerja Karyawan	77
4.2.4 Tanggapan Responden Terkait Variabel Kinerja Karyawan	78
4.3 Hasil Penelitian	80

4.3.1 Model Variabel Penelitian.....	80
4.3.2 Uji Outer Model.....	80
4.3.3 Uji Inner Model.....	87
4.4 Pembahasan Hasil Penelitian	91
4.4.1 Analisis Hasil Uji Hipotesis	91
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan	95
5.2 Saran	97
5.2.1 Saran Bagi Telkom <i>Corporate University Center</i>	97
5.2.2 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	98
DAFTAR PUSTAKA	100