

ABSTRAK

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh kebutuhan dalam menghadapi perkembangan perusahaan untuk meningkatkan kinerja sumber daya manusia sehingga dapat menghasilkan kinerja karyawan yang optimal. Fokus ini membantu perusahaan meningkatkan kegigihan talentanya di tengah dinamika perubahan yang terus menerus. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis bagaimana Peran Pengembangan Kapasitas Kerja Karyawan & Komitmen Organisasi Dalam Memediasi Pengaruh Antara Manajemen Pengetahuan Dan Kinerja Karyawan Di Telkom *Corporate University Center* Bandung.

Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan teknik analisis data deskriptif dan kausalitas dengan pengambilan sampel sebanyak 62 responden yang merupakan karyawan Telkom *Corporate University Center*. Penelitian ini menggunakan metode sampel *proportionate stratified random-sampling* dengan menggunakan program *software Partial Least Square-Structural Equation Modelling (PLS-SEM)*.

Hasil dari penelitian ini adalah untuk analisis deskriptif yang menunjukkan bahwa variabel Pengembangan Kapasitas Kerja Karyawan, Komitmen Organisasi, Manajemen Pengetahuan, dan Kinerja Karyawan di Telkom *Corporate University Center* berada dalam kategori sangat baik. Dengan adanya pengaruh yang positif dan signifikan antara Manajemen Pengetahuan dengan Pengembangan Kapasitas Kerja Karyawan, Manajemen Pengetahuan dengan Komitmen Organisasi, Pengembangan Kapasitas Kerja Karyawan dengan Kinerja Karyawan, Komitmen Organisasi dengan Kinerja Karyawan, Manajemen Pengetahuan dengan Kinerja Karyawan dengan Pengembangan Kapasitas Kerja Karyawan dan Komitmen Organisasi sebagai mediator.

Kata Kunci : Manajemen Pengetahuan, Pengembangan Kapasitas Kerja Karyawan, Komitmen Organisasi, Kinerja Karyawan