

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN PERNYATAAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
DAFTAR TABEL	viii
DAFTAR GAMBAR	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	1
1.2 Latar Belakang Penelitian	5
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Tujuan Penelitian.....	12
1.5 Manfaat Penelitian.....	13
1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	17
2.2 Kerangka Pemikiran	42
2.3 Hipotesis Penelitian.....	46
BAB III METODE PENELITIAN	47
3.1 Jenis Penelitian	47
3.2 Operasional Variabel	48
3.3 Tahapan Penelitian	50
3.4 Populasi dan Sampel	52
3.5 Pengumpulan Data dan Sumber Data.....	53
3.6 Teknik Analisis Data	54
BAB IV	59
4.1 Hasil Penelitian	59
4.2 Pembahasan Hasil	74
BAB V	83
5.1 Kesimpulan.....	83
5.2 Saran	84
DAFTAR PUSTAKA	86