

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS DAN PENGEMBANGAN PURWARUPA E-RAPOR KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**



**SYIFA NUR FADHILAH**  
**20103157**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI**  
**FAKULTAS INFORMATIKA**  
**INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO**  
**2024**

**TUGAS AKHIR**

**ANALISIS DAN PENGEMBANGAN PURWARUPA E-RAPOR KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

***ANALYSIS AND DEVELOPMENT OF PRIMARY SCHOOL STUDENT HEALTH E-REPORT PROTOTYPE USING THE THINKING DESIGN METHOD***



**SYIFA NUR FADHILAH**

**20103157**

**Dr. Tenia Wahyuningrum, M.T(0630068202)**

**PROGRAM STUDI S1 SISTEM INFORMASI  
FAKULTAS INFORMATIKA  
INSTITUT TEKNOLOGI TELKOM PURWOKERTO  
2024**

**HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING**

**ANALISIS DAN PENGEMBANGAN PURWARUPA  
E-RAPOR KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE  
DESIGN THINKING**

***ANALYSIS AND DEVELOPMENT OF PRIMARY  
SCHOOL STUDENT HEALTH E-REPORT  
PROTOTYPE USING THE THINKING  
DESIGN METHOD***

Dipersiapkan dan Disusun Oleh  
SYIFA NUR FADHILAH  
20103157

**Fakultas Informatika  
Institut Teknologi Teknologi Telkom Purwokerto  
Pada Tanggal 7 Juni 2024**

Pembimbing Utama,



(Dr.Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T)

NIDN. 00630068202

**LEMBAR PENGESAHAN**  
**ANALISIS DAN PENGEMBANGAN PURWARUPA E-**  
**RAPOR KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE**  
**DESIGN THINKING**

***ANALYSIS AND DEVELOPMENT OF PRIMARY  
SCHOOL STUDENT HEALTH E-REPORT  
PROTOTYPE USING THE THINKING  
DESIGN METHOD***

Disusun oleh

SYIFA NUR FADHILAH  
20103157

Telah Diujikan dan Dipertahankan dalam Sidang Ujian Tugas Akhir Pada Rabu 19 Juni  
2024

Pengaji I,



Cahyo Prihantoro, S.Kom., M.Eng.  
NIDN. 0221019002

Pengaji II,



Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI  
NIDN. 0307057601

Pembimbing Utama,  


Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T  
NIDN. 00630068202

Dekan  


Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom  
NIK. 19820008

## HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR

Yang bertandatangan di bawah ini,

**Nama mahasiswa** : Syifa Nur Fadhilah  
**NIM** : 20103157  
**Program Studi** : Sistem Informasi

Menyatakan bahwa Tugas Akhir dengan judul berikut:

**ANALISIS DAN PENGEMBANGAN PURWARUPA E-RAPOR  
KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**

Dosen Pembimbing Utama : Dr.Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T  
Dosen Pembimbing Pendamping : -

1. Karya tulis ini adalah benar-benar ASLI dan BELUM PERNAH diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Institut Teknologi Telkom Purwokerto maupun di Perguruan Tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini merupakan gagasan, rumusan, dan penelitian Saya Sendiri, tanpa bantuan pihak lain kecuali arahan dari Tim Dosen Pembimbing.
3. Dalam Karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan disebutkan dalam Daftar Pustaka pada karya tulis ini.
4. Perangkat lunak yang digunakan dalam penelitian ini sepenuhnya menjadi tanggungjawab Saya, bukan tanggungjawab Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Pernyataan ini Saya buat dengan sesungguhnya, apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka Saya bersedia menerima Sanksi Akademik dengan pencabutan gelar yang sudah diperoleh serta sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Perguruan Tinggi.

Purwokerto, 06 Juni 2024,

Yang Menyatakan,



(Syifa Nur Fadhilah)

## KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT. Yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul “**ANALISIS DAN PENGEMBANGAN PURWARUPA E-RAPOR KESEHATAN MENGGUNAKAN METODE DESIGN THINKING**” dengan tepat waktu.

Penyusunan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi persyaratan ujian sarjana Sistem Informasi di Fakultas Informatika (FIF) Institute Teknologi Telkom Purwokerto (ITTP). Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif dari semua pihak untuk meningkatkan kualitasnya.

Setiap langkah manusia selalu melibatkan campur tangan orang lain, karena pada hakikatnya, kehidupan manusia tak luput dari interaksi dengan sesama manusia. Penyusunan tugas akhir ini, banyak pihak yang turut membantu penulis dalam berbagai hal. Semua kontribusi tersebut sangat berarti dalam perjalanan penelitian ini, dan penulis sangat berterima kasih atas dukungan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, penulis sampaikan rasa terima kasih kepada :

1. ALLAH SWT yang telah memberikan kehidupan dan rezeki kepada penulis sehingga dapat menulis penelitian ini.
2. Kedua orang tua penulis, yang selalu menyemangati dan mendukung penulis baik moral maupun materi.
3. Dr.Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Rektor Institut Teknologi Telkom Purwokerto dan selaku Dosen Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memotivasi, memberikan arahan dan masukkan bagi penulis sehingga tugas akhir ini dapat selesai tepat waktu.
4. Auliya Burhanuddin, S.Si., M.Kom selaku Dekan Fakultas Informatika Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
5. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program studi

- S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
6. Bapak, Ibu Dosen Program studi S1 Sistem Informasi Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
  7. Seluruh Dosen, Staf dan Karyawan Institut Teknologi Telkom Purwokerto.
  8. Nella Puspita Dwianawati, S.Pd. selaku Kepala Sekolah SDN 03 Purwokerto Kulon yang telah memberikan izin untuk melakukan pengambilan data kuesioner dan memberikan informasi mengenai Program Kesehatan Sekolah.
  9. Dr. Yuvana Dewanti selaku Kepala Puskesmas Purwokerto yang telah membantu memberikan izin dan informasi mengenai informasi puskesmas.
  10. Diri sendiri yang sudah berhasil menyelesaikan tugas akhir ini.
  11. Adik, dan Saudara besar penulis yang senantiasa memberikan semangat dan doa dukungan dalam penyelesaian tugas akhir ini.
  12. Teman – teman penulis dari angkatan 2020 teman seperjuangan selama kuliah di Purwokerto, terimakasih atas kenangan yang diberikan selama di Purwokerto.
  13. Teman satu kamar kost zahra fikri ayu nirwana dan rachel margareth simamora yang telah memberikan semangat dan kenangan untuk penulis.
  14. Teman penulis dari jakarta yang telah membantu dan memberikan semangat untuk penulis pada saat pengerjaan penelitian.
  15. Teman – Teman Group Sungut Lele yang telah membantu dan menemani penulis pada saat mengerjakan penelitian.

Penyusunan tugas akhir ini, penulis menyadari masih banyak kekurangan. Diperlukan kritik dan saran dari pembaca untuk kesempurnaan tugas akhir. Penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat dan menambah wawasan bagi pembaca.

Purwokerto, 30 Mei 2024

Penulis

Syifa Nur Fadhilah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
<b>15.1.....</b>	<b>L</b>
<b>atar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>15.2.....</b>	<b>R</b>
<b>umusan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>15.3.....</b>	<b>P</b>
<b>ertanyaan Penelitian .....</b>	<b>3</b>
<b>15.4.....</b>	<b>B</b>
<b>atasan Masalah .....</b>	<b>3</b>
<b>15.5.....</b>	<b>T</b>
<b>ujuan Penelitian .....</b>	<b>3</b>
<b>15.6Manfaat Penelitian .....</b>	<b>4</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
<b>2.1. Penelitian Sebelumnya .....</b>	<b>5</b>
<b>2.2 Landasan Teori.....</b>	<b>17</b>
<b>2.2.1 Purwarupa .....</b>	<b>17</b>
<b>2.2.2 <i>Design Thinking</i>.....</b>	<b>17</b>
<b>2.2.3 <i>Usability Testing</i>.....</b>	<b>19</b>
<b>2.2.4 Desain interaksi.....</b>	<b>19</b>
<b>2.2.5 <i>User Experience (UX)</i>.....</b>	<b>20</b>
<b>2.2.6 Metode Analisis Data.....</b>	<b>21</b>

<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>23</b>
<b>3.1. Subjek Dan Objek Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>3.2 Alat dan Bahan .....</b>	<b>23</b>
<b>3.2.1 Alat Penelitian .....</b>	<b>23</b>
<b>3.2.2 Bahan Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>3.3 Diagram Alir Penelitian .....</b>	<b>24</b>
<b>3.3.1 Studi Literatur.....</b>	<b>24</b>
<b>3.3.2 Empathize.....</b>	<b>25</b>
<b>3.3.3 Analisis (Define) .....</b>	<b>25</b>
<b>3.3.4 Wireframing (Ideate) .....</b>	<b>25</b>
<b>3.3.5 Prototype.....</b>	<b>25</b>
<b>3.3.6 Testing.....</b>	<b>26</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>27</b>
<b>4.1 Empathize.....</b>	<b>27</b>
<b>4.2 Define.....</b>	<b>30</b>
<b>4.2.1 Pain Points .....</b>	<b>30</b>
<b>4.2.2 Personas .....</b>	<b>31</b>
<b>4.3 Ideate .....</b>	<b>32</b>
<b>4.3.1 Usecase Diagram .....</b>	<b>33</b>
<b>4.3.2 Use Flow.....</b>	<b>36</b>
<b>4.3.3 Wireframe.....</b>	<b>39</b>
<b>4.4 Alur Prototype.....</b>	<b>53</b>
<b>4.4.1 Design System.....</b>	<b>53</b>
<b>4.4.2 Mock Up Halaman Puskesmas ( Admin ).....</b>	<b>57</b>
<b>4.4.3 Purwarupa Halaman Guru.....</b>	<b>66</b>
<b>4.4.4 Purwarupa Halaman Siswa .....</b>	<b>72</b>
<b>4.4.5 Prototyping .....</b>	<b>78</b>
<b>4.5 Testing .....</b>	<b>82</b>
<b>4.5.1 Skenario Pengguna .....</b>	<b>82</b>
<b>4.5.2 Usability Testing.....</b>	<b>84</b>
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>96</b>
<b>5.1 Kesimpulan.....</b>	<b>96</b>

<b>5.2 Saran .....</b>	<b>96</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>97</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>101</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 3. 1 Diagram Alur Penelitian .....	24
Gambar 4. 1 Empathy map Inga.....	29
Gambar 4. 2 Empathy map Yuni.....	29
Gambar 4. 3 User Persona 1.....	31
Gambar 4. 4 User Persona 2.....	32
Gambar 4. 5 User Persona 2.....	33
Gambar 4. 6 User Flow Login dan Daftar.....	37
Gambar 4. 7 User Flow Pengguna Siswa.....	37
Gambar 4. 8 User Flow Pengguna Guru .....	38
Gambar 4. 9 User Flow Admin .....	39
Gambar 4. 10 Wireframe Splashscreen .....	40
Gambar 4. 11 Wireframe Login .....	40
Gambar 4. 12 Wireframe Register.....	41
Gambar 4. 13 Wireframe Forget Password .....	41
Gambar 4. 14 Wireframe Verification.....	42
Gambar 4. 15 Wireframe New Password .....	42
Gambar 4. 16 Wireframe Password Success.....	43
Gambar 4. 17 Wireframe Dashboard.....	43
Gambar 4. 18 Wireframe Sidebar Dashboard .....	44
Gambar 4. 19 Wireframe Data Sekolah .....	44
Gambar 4. 20 Wireframe Screening Sekolah .....	45
Gambar 4. 21 Wireframe Data Screening Siswa.....	45
Gambar 4. 22 Wireframe Screening Detail .....	46
Gambar 4. 23 Wireframe Screening Detail Belum Screening.....	46
Gambar 4. 24 Wireframe Screening (Status Success).....	47
Gambar 4. 25 Wireframe Screening (Status Belum).....	47
Gambar 4. 26 Wireframe Akun .....	48
Gambar 4. 27 Wireframe Menu Utama.....	48
Gambar 4. 28 Wireframe Dashboard Guru .....	49
Gambar 4. 29 Wireframe Data Siswa Guru.....	49
Gambar 4. 30 Wireframe Screening Guru.....	50
Gambar 4. 31 Wireframe Akun Guru.....	50
Gambar 4. 32 Wireframe Menu Utama Siswa .....	51
Gambar 4. 33 Wireframe Biodata Siswa.....	51
Gambar 4. 34 Wireframe Menu Rapot .....	52
Gambar 4. 35 Wireframe Menu Screening.....	52
Gambar 4. 36 Wireframe Menu Akun Siswa .....	53
Gambar 4. 37 Logo Aplikasi .....	53
Gambar 4. 38 Warna Primer.....	54
Gambar 4. 39 Warna Notif .....	55
Gambar 4. 40 Ikon.....	55
Gambar 4. 41 Tombol atau Button.....	56

Gambar 4. 42 Switches.....	56
Gambar 4. 43 Data Dispay .....	56
Gambar 4. 44 Navigasi Menu.....	57
Gambar 4. 45 Halaman Splashscreen .....	57
Gambar 4. 46 Halaman Login .....	58
Gambar 4. 47 Halaman Lupa Password .....	58
Gambar 4. 48 Halaman Verification.....	59
Gambar 4. 49 Halaman New Password.....	59
Gambar 4. 50 Halaman Password Success.....	60
Gambar 4. 51 Halaman Dashboard .....	60
Gambar 4. 52 Halaman Sidebar .....	61
Gambar 4. 53 Halaman Data Sekolah .....	61
Gambar 4. 54 Halaman Detail Data Sekolah.....	62
Gambar 4. 55 Halaman Screening.....	62
Gambar 4. 56 Halaman Data Screening .....	63
Gambar 4. 57 Halaman Detail Screening Success .....	63
Gambar 4. 58 Halaman Detail Screening Belum Screening .....	64
Gambar 4. 59 Halaman Hasil Screening Success.....	64
Gambar 4. 60 Halaman Pertanyaan Screening .....	65
Gambar 4. 61 Halaman Akun.....	65
Gambar 4. 62 Halaman Login .....	66
Gambar 4. 63 Halaman Register .....	66
Gambar 4. 64 Halaman Lupa Password .....	67
Gambar 4. 65 Halaman Verification.....	67
Gambar 4. 66 Halaman New Password.....	68
Gambar 4. 67 Halaman Password Success.....	68
Gambar 4. 68 Halaman Home Guru.....	69
Gambar 4. 69 Halaman Edukasi.....	69
Gambar 4. 70 Halaman Dashboard Guru .....	70
Gambar 4. 71 Halaman Data Siswa.....	70
Gambar 4. 72 Halaman Detail Data Siswa.....	71
Gambar 4. 73 Halaman Screening .....	71
Gambar 4. 74 Halaman Akun Guru.....	72
Gambar 4. 75 Halaman Login .....	72
Gambar 4. 76 Halaman Register .....	73
Gambar 4. 77 Halaman Lupa Password .....	73
Gambar 4. 78 Halaman Verification.....	74
Gambar 4. 79 Halaman New Password.....	74
Gambar 4. 80 Halaman Password Success.....	75
Gambar 4. 81 Halaman Home .....	75
Gambar 4. 82 Halaman Edukasi.....	76
Gambar 4. 83 Halaman Biodata Siswa.....	76
Gambar 4. 84 Halaman Rapor Siswa .....	77
Gambar 4. 85 Halaman Screening Siswa .....	77
Gambar 4. 86 Halaman Akun Siswa .....	78
Gambar 4. 87 Flow Login, Lupa Password Admin.....	78

Gambar 4. 88 Flow Menu Dashboard, Data Sekolah, Screening Admin.....	79
Gambar 4. 89 Flow Menu Akun, Log out Admin .....	79
Gambar 4. 90 Flow Register, Login, Lupa Password Pengguna Siswa .....	80
Gambar 4. 91 Flow menu Biodata, Screening, Rapor, Akun Pengguna Siswa.....	80
Gambar 4. 92 <i>Flow Register, Login, Lupa Password Pengguna Guru.....</i>	81
Gambar 4. 93 Flow Menu Dashboard, Data Siswa, Screening, Akun Pengguna Guru .....	81

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 2. 1 Penelitian Sebelumnya .....	6
Tabel 2. 2 Perbandingan Metodologi .....	16
Tabel 3. 1 Spesifikasi Perangkat Keras .....	23
Tabel 3. 2 Spesifikasi Perangkat Lunak .....	23
Tabel 4. 1 Pain Points.....	30
Tabel 4. 2 Aktor Sistem Informasi E-Kesehatan.....	33
Tabel 4. 3 Use Case Admin Puskesmas dan Deskripsi .....	34
Tabel 4. 4 Use Case Guru dan Deskripsi.....	35
Tabel 4. 5 Use Case Siswa dan Deskripsi .....	35
Tabel 4. 6 Skenario Pengguna Mengakses Halaman Login .....	82
Tabel 4. 7 Skenario Pengguna Mengakses Halaman Register .....	82
Tabel 4. 8 Skenario Pengguna Mengakses Halaman Verifikasi.....	82
Tabel 4. 9 Skenario Pengguna Mengakses Halaman New Password.....	83
Tabel 4. 10 Skenario Pengguna Melihat Menu Home .....	83
Tabel 4. 11 Skenario Pengguna Mengakses Halaman Biodata .....	83
Tabel 4. 12 Skenario Pengguna Mengakses Halaman Rapor.....	83
Tabel 4. 13 Skenario Pengguna Mengakses Halaman Screening.....	83
Tabel 4. 14 Skenario Pengguna Mengakses Halaman Akun.....	84
Tabel 4. 15 Skenario Pengguna Melihat Halaman Edukasi .....	84
Tabel 4. 16 nilai efisiensi Nielsen .....	84
Tabel 4. 17 Pengujian Skenario Pengguna Mengakses Halaman Dashboard .....	85
Tabel 4. 18 Pengujian Skenario Pengguna Mengakses Halaman Akun.....	85
Tabel 4. 19 Pengujian Skenario Pengguna Mengakses Halaman Data Sekolah ....	86
Tabel 4. 20 Pengujian Skenario Pengguna Mengakses Halaman Screening.....	86
Tabel 4. 21 Pengujian Skenario Pengguna Mengakses Halaman Dashboard .....	87
Tabel 4. 22 Pengujian Skenario Pengguna Mengakses Halaman Akun.....	88
Tabel 4. 23 Pengujian Skenario Pengguna Mengakses Halaman Data Siswa .....	88
Tabel 4. 24 Pengujian Skenario Pengguna Mengakses Halaman Screening.....	89
Tabel 4. 25 Pengujian Skenario Pengguna Mengakses Halaman Akun.....	90
Tabel 4. 26 Pengujian Skenario Pengguna Mengakses Halaman Rapor.....	90
Tabel 4. 27 Pengujian Skenario Pengguna Mengakses Halaman Biodata .....	91
Tabel 4. 28 Pengujian Skenario Pengguna Mengakses Halaman Screening.....	91
Tabel 4. 29 Kriteria Skor .....	92
Tabel 4. 30 Hasil Kuisioner.....	92
Tabel 4. 31 Tabel Deskriptif.....	94

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Kuesioner Pengguna Siswa.....	101
Lampiran 2 Surat Izin Penelitian di SDN 03 Purwokerto Kulon .....	102
Lampiran 3 Surat Izin Penelitian di Puskesmas Purwokerto Selatan.....	103
Lampiran 4 Observasi dan Wawancara di sekolah.....	104
Lampiran 5 testing di sekolah dan pengisian kuesioner .....	107