

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT karena atas limpahan Rahmat dan Hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan skripsi/tesis dengan judul PENGEMBANGAN BISNIS MODEL DENGAN MENGGUNAKAN ANALISA SWOT, BUSINESS MODEL CANVAS DAN BALANCED SCORECARD (STUDI KASUS DI FIBERISASI PT IFORTE SOLUSI INFOTEK) Tujuan penulisan skripsi ini yaitu untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan jenjang pendidikan S-2 Program Studi Magister Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Dalam penelitian ini, penulis banyak mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT atas limpahan karunia dan Rahmat-Nya, juga Nabi Muhammad SAW karena beliau lah saya memiliki moto “sebaik baiknya manusia adalah yang bermanfaat bagi sesame”
2. Dosen Wali Saya, Ibu Dr. Dian Indiyati, S.H., S.E., M.Si.
3. Dosen Pembimbing Saya, Bapak Ir. Dodie Tricahyono, M.M., Ph.D.
4. Dosen Penguji saya Ibu Dr. Ir. Ratna Lindawati Lubis, MM dan Bapak Dr. M. Riza Sutjipto, MT
5. Almarhumah Ibu Saya, Mama Rachmawati. Almarhum Papa Sambung Saya, Papa din. Juga Papa Kandung Papa Yatman beserta keluarga
6. Istri saya tercinta Santi, juga anak – anak saya Daffa, Farhan dan Hanania
7. Kawan-kawan seperjuangan kelas Profesional 20
8. Para Narasumber sekaligus atasan dan kolega saya Pak Rony Ardhitia, Pak Ramadhan Kurnia Nusa, Pak Dwi Handoko, Bu Nia Puspitasari,dan Bu Andin.
9. Rekan-rekan Planning Fiberisasi Deni Parisa, Muchlis, Dita Nurhayati, Adelia Rahmajanti, Ariska Prima, Fachrul Rozi (Kuncen), Aditya M, Manda, Ayu Rachmawati, Trisya Talia, Wahyu Ika