

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang Maha Mengetahui atas limpahan rahmat dan hidayah-Nya. Penulis bersyukur karena telah dapat menyelesaikan tesis yang berjudul "Studi Peningkatan Penggunaan Aplikasi Berdasarkan Ulasan Pengguna Menggunakan Pemodelan Topik Tingkat Lanjut dan Kecerdasan Buatan Generatif (Studi Kasus: Ulasan Pengguna Aplikasi LinkAja di Google PlayStore)". Tesis ini ditulis untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan Program Studi Strata Dua (S2) Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom. Dalam menyelesaikan studi dan penulisan tesis ini, penulis mendapatkan bimbingan, kritik, saran, dan motivasi yang sangat besar dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Dodie Tricahyono, MM, Ph.D. dan Bapak Dr. Andry Alamsyah, S.Si., M.Sc. selaku dosen pembimbing, terimakasih atas segala bimbingan, arahan, nasihat, dan dukungan yang diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik.
2. Palti Marulitua Sitorus, S.Si., M.M. selaku dosen wali yang telah membantu penulis dalam menempuh dan menyelesaikan studi di Program Studi Magister Manajemen Universitas Telkom.
3. Seluruh dosen Program Studi Magister Manajemen yang telah memberikan ilmu dan bimbingan yang sangat berharga kepada penulis selama menempuh pendidikan di Universitas Telkom.
4. Kepada kedua orang tua tercinta, Ibu Sukarti dan Bapak Gofur Supriadi, terima kasih atas segala doa, dukungan, kasih sayang, perhatian, nasihat, dan selalu sabar menghadapi penulis. Semoga penulis dapat membuat kalian bangga.
5. Kepada Hasnah Ainun, rekan seperjuangan terima kasih atas bimbingannya, dedikasi waktu, tenaga, pikiran, materi, dan dukungan moril kepada penulis, serta selalu sabar memberikan semangat kepada selama jenjang pendidikan ini.
6. Seluruh teman-teman seperjuangan di kelas Reguler 28 DBS yang telah berbagi keceriaan dan kebersamaan selama masa perkuliahan.

7. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah memberikan doa, dukungan, dan semangat kepada penulis.

Semoga Allah SWT memberikan balasan kepada semua pihak yang terlibat dalam penulisan tesis ini hingga selesai. Penulis memohon maaf yang sebesar-besarnya apabila terdapat banyak kesalahan dalam penulisan tesis ini. Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat terbuka terhadap segala saran dan kritik yang membangun. Akhir kata, penulis sangat berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi siapa saja yang membutuhkannya.

Bandung, 26 Mei 2024



Yoga Sagama

204012310033