

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Kinerja Pegawai KCU Pos Indonesia Bandung Tahun 2021 dan 2022	7
Tabel 2. 1 Jurnal Nasional	40
Tabel 2. 2 Jurnal Internasional	43
Tabel 3. 1 Operasional Variabel	53
Tabel 3. 2 Skala Likert	60
Tabel 3. 3 Tahapan Penelitian	61
Tabel 3. 4 kriteria interpretasi nilai	64
Tabel 3. 5 Garis Kontinum	64
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel TQM	77
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Kinerja Inovasi	82
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel <i>Knowledge Sharing</i>	87
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Tanggapan Responden Variabel Budaya Organisasi	89