

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Logo Pos Indonesia .....	2
Gambar 1. 2 Nilai AKHLAK .....	4
Gambar 1. 3 Struktur Organisasi Pos Indonesia .....	5
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran .....	49
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	73
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	74
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pengeluaran .....	75
Gambar 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	76
Gambar 4. 5 Garis Kontinum Variabel TQM.....	81
Gambar 4. 6 Garis Kontinum Variabel Kinerja Inovasi .....	87
Gambar 4. 7 Garis Kontinum Variabel Knowledge Sharing .....	89
Gambar 4. 8 Garis Kontinum Variabel Budaya Organisasi .....	92
Gambar 4. 9 Outer Model .....	92
Gambar 4. 10 Inner Model .....	97