

**PENGARUH PENERAPAN *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM)
TERHADAP KINERJA INOVASI DENGAN *KNOWLEDGE SHARING* DAN
BUDAYA ORGANISASI SEBAGAI *INTERVENING VARIABLE*
(STUDI PADA KANTOR CABANG UTAMA PT. POS INDONESIA
(PERSERO) BANDUNG)**

TESIS

Diajukan sebagai Salah Satu Syarat
Untuk Memperoleh Gelar Magister Administrasi Bisnis
Program Studi S2 Administrasi Bisnis

Disusun Oleh:

JOSTEIN FRANDELLI

205012310036



**MAGISTER ADMINISTRASI BISNIS
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS TELKOM
BANDUNG
2024**