

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, karunia, dan petunjuk-Nya sehingga laporan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program studi dan memperoleh gelar Sarjana di Universitas Telkom. Tugas Akhir ini berfokus pada perancangan ulang antarmuka pengguna website *Telkom University One Stop Service (TOSS)* dengan menggunakan pendekatan *User-Centered Design* dan evaluasi tingkat *usability* melalui metode *System Usability Scale (SUS)*. Topik ini diangkat dengan tujuan untuk memberikan solusi atas berbagai permasalahan yang ditemukan pada website TOSS, sehingga dapat meningkatkan kemudahan dan kenyamanan pengguna. Penulis menyampaikan terimakasih kepada:

1. Pihak TOSS yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian.
2. Pak Gede Agung Ary Wisudiawan, S. Kom., M.T. dan Pak Monterico Adrian, S.T., M.T. sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan arahan dan masukan dalam penyelesaian laporan Tugas Akhir ini.
3. Responden yang bersedia meluangkan waktu untuk berpartisipasi dalam penelitian ini.
4. Orang tua dan keluarga serta saudara yang selalu memberikan doa, dukungan moral, dan motivasi.
5. Teman-teman yang selalu menemani dan memberikan semangat dalam menyelesaikan laporan Tugas Akhir ini.

Penulis memohon maaf atas laporan Tugas Akhir ini yang masih jauh dari sempurna dan masih terdapat kekurangan, baik dari segi isi maupun penyajian. Penulis berharap laporan ini dapat memberikan manfaat bagi pembaca, serta menjadi referensi yang berguna bagi pengembangan penelitian lebih lanjut di bidang yang relevan.