

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas rahmat, berkat dan karunia-Nya penulis berhasil menyelesaikan tesis dengan judul "Strategi Pengembangan Bisnis UMKM Cafe (Studi Pada My Yellow Cafe, Depok)". Tesis ini disusun sebagai bagian dari syarat kelulusan untuk jenjang pendidikan S-2 Program Studi PJJ S2 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Telkom Bandung.

Penulis menyadari bahwa proses penyusunan tesis ini tidak dapat terwujud tanpa dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Orang tua tercinta yaitu Mochammad Fadhil Satria dan Alm. Niniet A Prijanti yang telah memberi bantuan, dukungan, saran dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Ir. Moh Riza Sujipto, M.T. Selaku dosen pembimbing yang telah membantu memberikan bimbingan, saran dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Dr. Astri Ghina, S.Si., M.S.M dan Jurry Hatammimi, S.E., M.M., Ph.D. Selaku dosen penguji yang telah memberi saran serta masukkan kepada penulis dalam menyempurnakan tesis ini.
4. Dr. Maria Apsari Sugiat, S.E., M.M selaku dosen pembimbing akademik, yang telah memberikan dukungan, arahan dan saran kepada penulis.
5. Adrian Ova Triandi selaku pemilik My Yellow Cafe yang telah memberikan izin, saran, dan informasi kepada penulis selama penelitian.
6. Saudara dan sahabat yang saya banggakan Moses, Charlie, Dian, serta kepada semua pihak yang telah berkontribusi secara langsung maupun tidak langsung dalam memberi dukungan dan bantuan selama penulis menjalani kuliah serta menyelesaikan tesis ini.