

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah Saya panjatkan Puji dan Syukur atas kehadiran Allah SWT. karena atas Rahmat dan Hidayah - Nya Saya bisa menyelesaikan tugas skripsi ini dengan judul “Pengaruh Manfaat Relasional, Kualitas Layanan, dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Motor Honda Rangka E-Saf Kota Bandung”. Tak lupa Saya ucapkan terimakasih kepada:

1. Bu Ratih Hendayani, S.T., M.M., Ph.D., selaku Dosen Pembimbing, telah dengan sabar dan teliti membimbing saya selama proses pembuatan skripsi ini hingga selesai. Bantuan, bimbingan, dan dukungannya sangat berarti bagi saya dalam menyelesaikan penelitian ini.
2. Bu Khairani Ratnasari Siregar, S.Si., M.T., Ph.D., selaku Dosen Penguji 1, telah memberikan saya saran berharga dan membantu saya dalam memperbaiki penelitian ini. Dukungan dan pandangan kritis beliau sangat membantu dalam meningkatkan kualitas penelitian saya hingga mencapai hasil yang lebih baik.
3. Bu Tri Widarmanti S.M.B., MM. selaku Dosen Penguji 2, telah memberikan saya saran berharga dan membantu saya dalam memperbaiki penelitian ini. Dukungan dan pandangan kritis beliau sangat membantu dalam meningkatkan kualitas penelitian saya hingga mencapai hasil yang lebih baik.
4. Bu Siska Noviaristanti, S.Si., M.T., Ph.D., selaku wali dosen, telah dengan penuh dedikasi membimbing saya sejak awal perkuliahan hingga selesai. Panduan, dukungan, dan nasihat beliau sangat membantu dalam perjalanan akademik saya, memastikan saya dapat menyelesaikan studi dengan baik.
5. Orang tua saya yang telah memberikan dukungan penuh secara langsung dalam membantu saya menyelesaikan skripsi ini. Tanpa dukungan mereka, baik secara moral maupun materi, saya tidak dapat mencapai titik ini.
6. Para dosen yang mengajari dan membimbing saya selama perkuliahan telah memberikan kontribusi besar dalam pengetahuan dan keterampilan saya. Mereka selalu siap memberi bimbingan dan saran saat saya

menghadapi kesulitan. Dedikasi dan kesabaran mereka menginspirasi saya untuk terus belajar. Saya sangat berterima kasih atas ilmu dan pengalaman berharga yang mereka bagikan.

7. Teman – teman yang telah membantu berjalannya pembuatan skripsi ini dari awal sampai akhir sehingga saya bisa menyelesaikan skripsi ini.

Sebagai manusia, saya tidak luput dari kesalahan. Oleh karena itu, saya menerima kritik dan saran atas proposal ini dan permohonan maaf sebesar – besarnya jika saya melakukan kesalahan dalam menyusun proposal ini.

Bandung, 8 Agustus 2024  
Yang membuat pernyataan,

Java Ramadhanov Prihatnyoto  
1401202017