

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERNYATAAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRAK.....	v
ABSTRACT.....	vi
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	1
1.2 Latar Belakang.....	5
1.3 Perumusan Masalah.....	11
1.4 Pertanyaan Penelitian.....	12
1.5 Tujuan Penelitian.....	13
1.6 Manfaat Penelitian.....	13
1.7 Sistematika Penulisan Tugas Akhir.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	18
2.1 Teori dan Penelitian Terdahulu.....	18
2.2 Kerangka Pemikiran.....	32
2.3 Hipotesis Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN.....	39
3.1 Jenis Penelitian.....	39
3.2 Operasional Variabel.....	39
3.3 Tahapan Penelitian.....	44
3.4 Populasi dan Sampel.....	48
3.5 Pengumpulan dan Sumber Data.....	50

3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas.....	50
3.7 Teknik Analisis Data.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	60
4.1 Karakteristik Responden.....	60
4.2 Hasil Penelitian.....	64
4.3 Hasil Pembahasan.....	88
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN.....	95
5.1 Kesimpulan.....	95
5.2 Saran.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	105