

**PENGARUH MANFAAT RELASIONAL, KUALITAS LAYANAN, DAN  
KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUASAN DAN LOYALITAS  
PELANGGAN MOTOR HONDA RANGKA E-SAF KOTA BANDUNG**

**SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana dari Program  
Studi S1 Manajemen Bisnis Telekomunikasi dan Informatika

**Disusun oleh:**

**Nama: Java Ramadhanov Prihatnyoto**

**NPM: 1401202017**



**MANAJEMEN BISNIS TELEKOMUNIKASI DAN INFORMATIKA  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS TELKOM  
BANDUNG  
2024**