

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH subhanahu wata'ala yang telah melimpahkan kasih dan sayang-Nya kepada kita, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir yang berjudul **“OPTIMALISASI TATA KELOLA TEKNOLOGI INFORMASI RUMAH SAKIT IBU DAN ANAK UMMU HANNI DENGAN PENERAPAN COBIT 2019”** dengan tepat waktu.

Tujuan dari tugas akhir ini guna memenuhi salah satu syarat dalam menempuh ujian Sarjana Komputer Program Studi S1 Sistem Informasi di Universitas Telkom Purwokerto. Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini.

Setiap usaha manusia senantiasa ada campur orang lain sejatinya manusia tidak akan bisa hidup tanpa manusia lainnya. Dalam penyusunan tugas akhir ini, telah banyak pihak yang membantu penulis dalam banyak hal. Oleh sebab itu, penulis sampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Allah S.W.T yang memberikan kehidupan dan rezeki kepada penulis sehingga dapat menulis penelitian ini.
2. Kedua Orang Tua penulis, yang selalu menyemangati dan mendukung penulis baik secara moril maupun materil.
3. Prof. Dr. Adiwijaya selaku Rektor Universitas Telkom.
4. Dr. Tenia Wahyuningrum, S.Kom., M.T selaku Direktur Universitas Telkom Purwokerto.
5. Dwi Mustika Kusumawardani, S.Kom., M.Kom selaku Ketua Program Studi S1 Sistem Informasi Universitas Telkom Purwokerto.
6. Resad Setyadi, S.T., S.Si., MMSI., PhD, selaku dosen pembimbing yang telah memberikan ilmu, bimbingan, arahan, dan waktu yang berharga selama penulis menyelesaikan skripsi ini.
7. Bapak, Ibu Dosen Program studi S1 Sistem Informasi Universitas Telkom Purwokerto
8. Pihak Rumah Sakit Ibu dan Anak Ummu Hanni meliputi pimpinan maupun

tenaga medis dan non medis yang sudah memberikan izin dan dukungan dalam melakukan penelitian.

9. Warda, Lisna, Sinda, Salsa, Sekar yang selalu memberikan senyuman indah dan dukungan maupun emosional dalam menyelesaikan skripsi ini.
10. Seluruh keluarga, sanak saudara, dan kerabat yang telah memberikan dukungan dan doa yang menjadi senjata terkuat dalam mengarungi ganasnya kehidupan pra perkuliahan dan pasca perkuliahan.
11. Teman-teman Prodi Sistem Informasi angkatan 2020, yang menjadi tonggak semangat dan dukungan dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
12. Teman-teman dan sahabat yang tidak dapat disebutkan satu per satu, yang selalu memberikan dukungan dan motivasi.

Penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan dalam menyusun tugas akhir ini. Oleh karena itu, penulis sangat menghargai segala bentuk kritik dan saran dari berbagai pihak demi kesempurnaan tugas akhir ini. Akhir kata, semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya prodi Sistem Informasi serta pembaca pada umumnya.

Purwokerto, 17 Oktober 2024

Nunik Oktaviani

NIM. 20103158